

# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

- Vicerrectorado de Vinculación
- Centro de Estudios Estadísticos

Alineado con el Plan  
Nacional de Desarrollo  
2025-2029  
"Ecuador no se Detiene"  
Cantón Milagro



## Informe Técnico

# RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

*de necesidades locales*

## Contenido

<b>1. Antecedentes</b>	5
<b>2. Objetivo</b>	5
<b>3. Desarrollo</b>	5
3.1. Definición del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029	5
3.2. Caracterización de la muestra	6
3.3. Estructura del Cuestionario	11
<b>4. Resultados</b>	12
4.1. Eje Estratégico I: Social	12
4.1.1. Salud y Nutrición	13
4.1.2. Educación	15
4.1.3. Seguridad y Protección	17
4.1.4. Grupos De Atención Prioritaria	18
4.2. Eje Estratégico II: Económico, Productivo y de Empleo	19
4.2.1. Empleo y Condiciones Laborales	19
4.2.2. Actividades Productivas	20
4.2.3. Emprendimiento y Turismo	21
4.3. Eje Estratégico III: Ambiente, Agua, Energía y Conectividad	23
4.3.1. Servicios Básicos	23
4.3.2. Gestión Ambiental	24
4.3.3. Vulnerabilidad Climática	25
4.3.4. Movilidad y Conectividad	26
4.4. Eje Estratégico IV: Institucional	27
4.4.1. Participación Ciudadana	27
4.4.2. Transparencia y Servicios	28
4.4.3. Coordinación Interinstitucional	29
4.5. Eje Estratégico V: Gestión de Riesgos	30
4.5.1. Amenazas y Vulnerabilidades	31
4.5.2. Preparación y Capacidades	32
4.5.3. Información Socioeconómica Complementaria	33
4.6. Análisis de Correlación entre Variables Sociodemográficas y percepciones sobre Ejes Estratégicos	35
4.6.1. Matriz de Correlaciones	35
4.6.2. Percepciones por grupos de edad	36
4.6.3. Percepciones por género	37
4.6.4. Tablas de contingencia edad y percepciones	37
4.6.5. Tablas de contingencia por nivel educativo	39
<b>5. Conclusiones</b>	40
<b>6. Recomendaciones</b>	41

## Índice de Figuras

Figura 1. Distribución Poblacional por Zonas en el Cantón Milagro .....	7
Figura 2. Proporción de Hombres y Mujeres en la Muestra Encuestada.....	8
Figura 3. Distribución Étnica de los Participantes en la Encuesta .....	8
Figura 4. Distribución Porcentual de los Encuestados por Estado Civil .....	9
Figura 5. Distribución de la Muestra según Nivel de Instrucción Alcanzado .....	10
Figura 6. Perfil ocupacional de la población de estudio .....	11
Figura 7. Percepción ciudadana respecto a los servicios de salud comunitarios .....	13
Figura 8. Cruce de variables: Percepción de calidad vs. Problemáticas identificadas ....	14
Figura 9. Indicadores de salud infantil y servicios comunitarios.....	15
Figura 10. Diagnóstico de la situación educativa local.....	16
Figura 11. Diagnóstico de Seguridad Ciudadana.....	17
Figura 12. Diagnóstico de Acceso a Servicios para la Población Vulnerable.....	18
Figura 13. Diagnóstico de Empleo, Ingresos y Necesidades de Formación .....	20
Figura 14. Perfil Económico General y Problemáticas Específicas del Agro.....	21
Figura 15. Análisis de Barreras Económicas y Valoración de Recursos Turísticos .....	22
Figura 16. Diagnóstico de Servicios Básicos .....	24
Figura 17. Diagnóstico de Gestión Ambiental y Saneamiento .....	25
Figura 18. Diagnóstico de Vulnerabilidad y Gestión de Riesgos .....	26
Figura 19. Diagnóstico de Infraestructura Vial y Servicio de Transporte .....	26
Figura 20. Diagnóstico de Organización Social y Relación con el GAD.....	28
Figura 21. Diagnóstico de Transparencia, Gestión Política y Demandas Ciudadanas .....	29
Figura 22. Diagnóstico de la Coordinación Interinstitucional .....	30
Figura 23. Diagnóstico de Riesgos Naturales y Preparación Comunitaria .....	31
Figura 24. Diagnóstico de Formación, Alerta Temprana y Vulnerabilidad Física .....	32
Figura 25. Análisis de Ingresos, Cobertura Social y Proyección de Desarrollo.....	33
Figura 26. Distribución de prioridades según el nivel de urgencia reportado .....	34

## Índice de Tablas

Tabla 1. Alineación de las temáticas del Diagnóstico Local con los Ejes del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029 "Ecuador no se detiene" .....	6
Tabla 2. Estadísticos Descriptivos de las Edades de las Personas Encuestadas .....	7
Tabla 3. Estructura de la Encuesta de Diagnóstico.....	11
Tabla 4. Correlaciones entre variables sociodemográficas e indicadores de percepción....	36
Tabla 5. Comparación de medias por grupo etario (ANOVA) .....	36
Tabla 6. Comparación de medias por género (Prueba t).....	37
Tabla 7. Edad vs. Percepción de Salud.....	38
Tabla 8. Género vs. Percepción de Seguridad.....	38
Tabla 9. Medias de percepción según nivel educativo.....	39

## 1. Antecedentes

La formulación del presente diagnóstico responde a la necesidad imperativa de alinear la planificación territorial del cantón Milagro con las directrices establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029 "Ecuador no se detiene". Este instrumento nacional marca una hoja de ruta orientada a la reactivación integral del país, priorizando la seguridad, la protección social y el fomento productivo como pilares fundamentales. En este contexto, el Gobierno Autónomo Descentralizado enfrenta el desafío de territorializar estas políticas públicas, adaptándolas a la realidad local para garantizar que las intervenciones institucionales respondan efectivamente a las demandas ciudadanas.

El proceso de levantamiento de información se sustentó en la aplicación de un cuestionario de diagnóstico de necesidades locales, diseñado metodológicamente para capturar la percepción ciudadana en múltiples dimensiones del bienestar. A través de este instrumento, se ha logrado obtener una radiografía actualizada de las condiciones socioeconómicas, la cobertura de servicios básicos, la dinámica productiva y la situación de gobernanza en el cantón. Este esfuerzo analítico no solo busca cumplir con los mandatos legales de planificación participativa, sino que constituye la base técnica para la priorización de la inversión pública y la definición de proyectos estratégicos que permitan cerrar las brechas estructurales identificadas en el territorio.

## 2. Objetivo

Presentar los resultados del diagnóstico de las necesidades locales del cantón Milagro (2025), alineado con el Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029 "Ecuador no se detiene".

## 3. Desarrollo

### 3.1. Definición del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2025-2029 "Ecuador No Se Detiene" es un instrumento de planificación estratégica de mayor jerarquía que establece los objetivos, estrategias y lineamientos de las políticas públicas que regirán la acción del gobierno durante el periodo 2025-2029, siendo la hoja de ruta orientadora de la gestión del Estado, con la finalidad de alcanzar un desarrollo sostenible, erradicar la pobreza y mejorar la



calidad de la vida de los ciudadanos.

Para garantizar la pertinencia de las intervenciones locales, el presente diagnóstico se estructura en concordancia directa con los cinco ejes rectores del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029. En la Tabla 1 se detallan los objetivos de cada uno de los ejes.

Tabla 1. Alineación de las temáticas del diagnóstico local con los Ejes del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029 "Ecuador no se detiene"

Ejes Estratégicos	Objetivo Nacional
Social	Garantizar el bienestar integral, reduciendo brechas de desigualdad y protegiendo a la familia como núcleo social.
Económico, Productivo y Empleo	Fomentar un sistema económico dinámico que genere empleo digno y potencie las capacidades productivas.
Ambiente, Agua, Energía y Conectividad	Asegurar el uso sostenible de recursos naturales y la provisión eficiente de infraestructura básica.
Institucional	Fortalecer la gobernanza pública mediante la transparencia, eficiencia y participación ciudadana.
Gestión de Riesgos	Desarrollar capacidades de resiliencia frente a amenazas naturales y antrópicas.

### 3.2. Caracterización de la muestra

El presente informe sintetiza los resultados del Diagnóstico de Necesidades Locales realizado en el cantón Milagro durante el último trimestre de 2025. El diagnóstico contó una muestra representativa de la población del cantón Milagro con fines diagnósticos, con la participación de 132 habitantes de las diferentes parroquias urbanas y rurales distribuidas en las ocho parroquias del cantón.

La Figura 1 detalla la distribución de los encuestados según el sector y el tipo de zona (rural o urbana) en la que habitan, siguiendo la codificación oficial del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). El gráfico revela una distribución heterogénea de la población en el cantón Milagro, evidenciando la marcada concentración urbana frente a la dispersión rural. La mayor parte de los encuestados provienen de zonas urbanas consolidadas, lo que refleja la dinámica de crecimiento poblacional de las últimas décadas en el cantón. No obstante, la presencia significativa de población rural en sectores específicos señala la persistencia de asentamientos agrícolas que conservan sus actividades económicas tradicionales. Esta distribución espacial plantea desafíos diferenciados para la planificación territorial: mientras en las zonas urbanas se requiere fortalecer la infraestructura de servicios públicos y movilidad, en las áreas rurales el reto principal radica en garantizar el

acceso equitativo a servicios básicos, educación y salud, superando las barreras geográficas que históricamente han limitado la integración plena de estas comunidades al desarrollo cantonal.

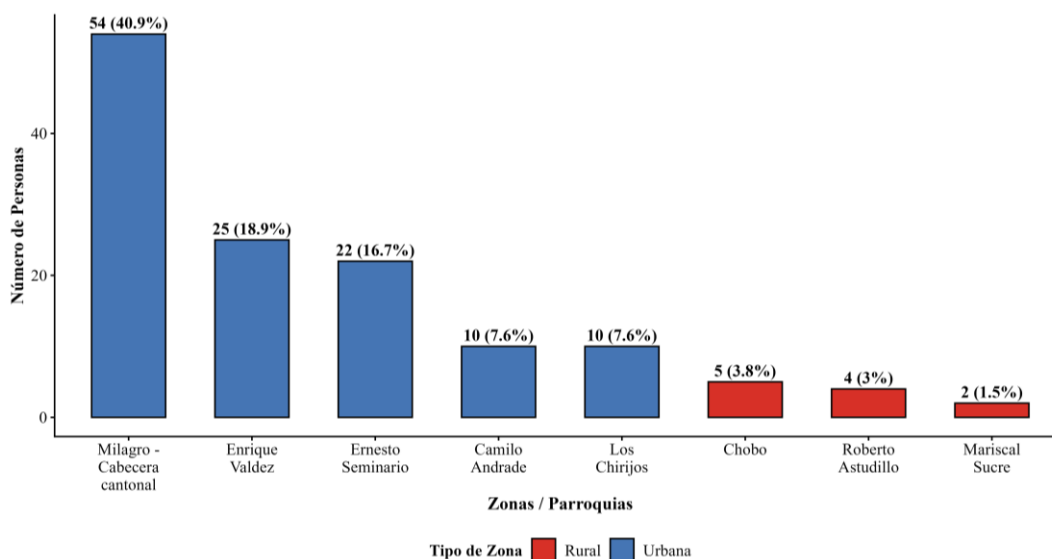


Figura 1. Distribución poblacional por zonas en el Cantón Milagro

Además, en la Tabla 2 se encuentran los estadísticos descriptivos de las edades de las personas que respondieron el cuestionario. El perfil demográfico de los encuestados revela una población adulta con edad promedio de 51.4 años (rango de 20 a 76 años)

Tabla 2. Estadísticos descriptivos de las edades de las personas encuestadas

Estadísticos	Edad de la Muestra
Mínimo	20
Mediana	53,5
Promedio	51,4
Máximo	76

En la Figura 2, se presenta la composición de la muestra de estudio en términos de género, mostrando la proporción de hombres y mujeres que completaron la encuesta. La proporción entre hombres y mujeres en la muestra encuestada denota una participación balanceada que garantiza la representatividad de género en el diagnóstico. Este equilibrio es fundamental para capturar de manera integral las percepciones y necesidades diferenciadas que cada grupo experimenta en relación con las políticas públicas locales. Históricamente, los diagnósticos territoriales han mostrado sesgos hacia la participación masculina, invisibilizando problemáticas específicas que afectan de manera

desproporcionada a las mujeres, tales como la seguridad en espacios públicos, el acceso a programas de salud reproductiva o las barreras para la inserción laboral. La composición equitativa de esta muestra permite que el análisis de resultados refleje con mayor fidelidad la diversidad de experiencias y prioridades presentes en la comunidad milagreña.

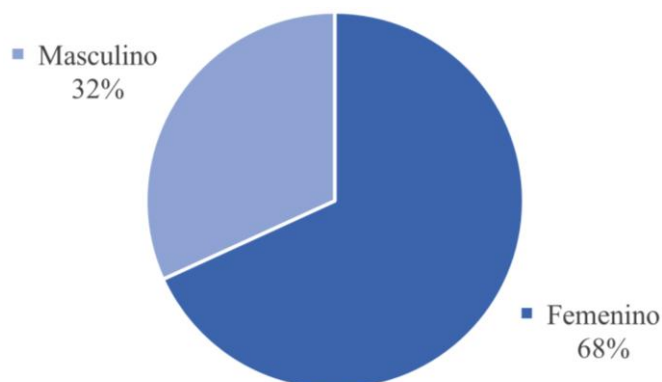


Figura 2. Proporción de hombres y mujeres en la muestra encuestada

La Figura 3 ilustra la distribución detallada de la muestra de estudio en términos de identificación étnica. La distribución étnica registrada confirma la predominancia mestiza en la composición demográfica del cantón, coherente con el perfil histórico de la región litoral ecuatoriana.

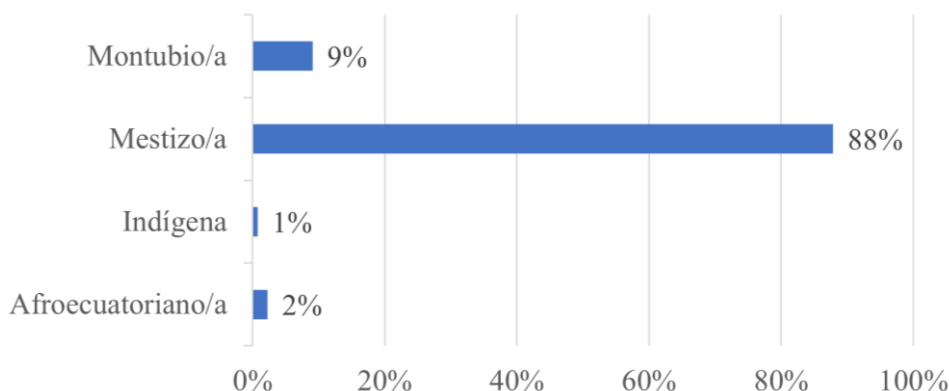


Figura 3. Distribución étnica de los participantes en la encuesta

Con la presencia de otros grupos étnicos, aunque minoritaria, subrayando la necesidad de implementar un enfoque intercultural en las políticas públicas locales. Los grupos afroecuatorianos, indígenas y montubios enfrentan, en muchos contextos, brechas adicionales en términos de acceso a servicios, reconocimiento de sus saberes ancestrales y participación efectiva en la toma de decisiones. Visibilizar estas realidades en el diagnóstico es el primer paso para garantizar que la planificación del desarrollo no sea



homogeneizante, sino que atienda las particularidades culturales y territoriales de cada comunidad, promoviendo así un desarrollo verdaderamente incluyente y respetuoso de la diversidad.

La Figura 4 muestra el estado civil de la muestra de estudio. El estado civil de los encuestados ofrece pistas sobre la estructura familiar predominante en el cantón, donde la categoría de casados o en unión libre representa el segmento más amplio. Esta configuración sugiere la importancia de diseñar políticas públicas orientadas a fortalecer la economía familiar, la vivienda y el acceso a servicios integrales para grupos domésticos. Las personas en estado de soltería, divorciadas o viudas también conforman porciones significativas de la muestra, lo que obliga a considerar la vulnerabilidad específica que algunos de estos grupos pueden enfrentar, especialmente las mujeres jefas de hogar que, en contextos de informalidad laboral, asumen mayores cargas económicas y de cuidado.

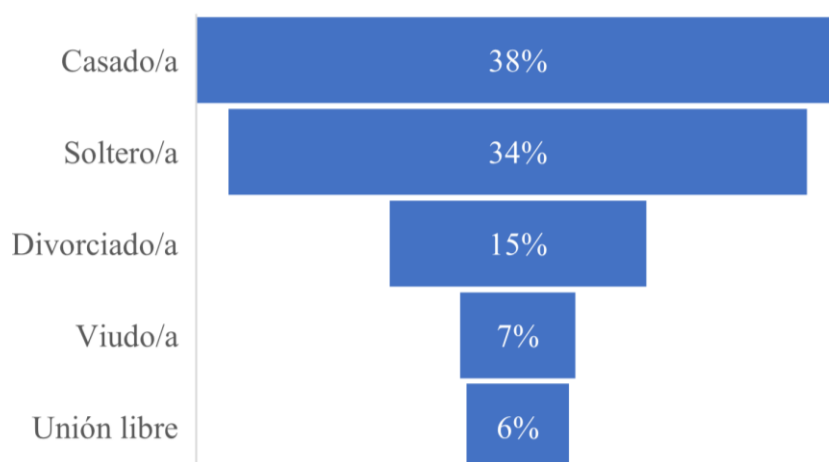


Figura 4. Distribución porcentual de los encuestados por estado civil

En la Figura 5 detalla el nivel de formación académica de la muestra de estudio. Los niveles de instrucción alcanzados por los encuestados ilustran los avances logrados en materia de cobertura educativa. Si bien se observa que una proporción importante de la población ha completado la educación secundaria, la presencia de personas con niveles de escolaridad básica o incompleta advierte sobre segmentos poblacionales que enfrentan mayores dificultades para insertarse en mercados laborales formales o acceder a oportunidades de capacitación técnica. Esta situación es particularmente crítica en las zonas rurales, donde la discontinuidad educativa suele estar asociada a factores como la distancia a centros de enseñanza, la necesidad de contribuir al ingreso familiar desde edades tempranas o la

ausencia de programas de educación para adultos. Elevar el nivel educativo promedio del cantón es fundamental para impulsar la competitividad territorial y reducir las desigualdades estructurales.

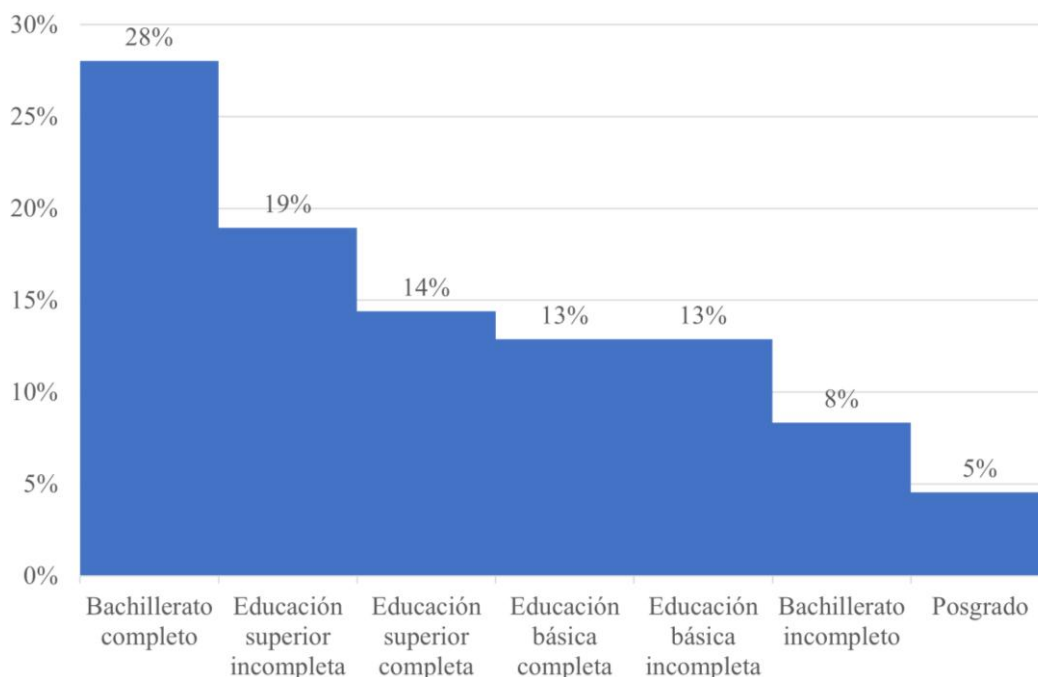


Figura 5. Distribución de la muestra según nivel de instrucción alcanzado

En la Figura 6 se detalla el perfil laboral de los encuestados. El perfil ocupacional de la población revela una estructura económica en la que prevalece el trabajo autónomo, la informalidad y las actividades comerciales de pequeña escala.

Esta configuración es característica de territorios intermedios como Milagro, donde el aparato productivo formal no genera suficientes plazas de empleo para absorber la demanda laboral, empujando a amplios sectores hacia el autoempleo y el emprendimiento de subsistencia. Aunque la independencia laboral puede interpretarse como una muestra de iniciativa empresarial, en muchos casos encubre la ausencia de seguridad social, ingresos inestables y la falta de acceso a créditos productivos. Los datos también evidencian la presencia de población económicamente inactiva, desempleada o dedicada a labores de cuidado no remuneradas, lo que plantea la urgencia de implementar políticas de reactivación económica, capacitación técnica e incentivos para la formalización empresarial.



Figura 6. Perfil ocupacional de la población de estudio

### 3.3. Estructura del Cuestionario

El diseño metodológico del instrumento de recolección de datos se fundamentó en una arquitectura modular, alineada estrictamente con los cinco ejes estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029. El cuestionario se configuró para capturar información multidimensional, transitando desde las características socioeconómicas del hogar hasta la percepción de gobernanza y riesgos, garantizando así una visión holística de las necesidades territoriales. Como se presenta en la Tabla 3, la estructura operativa se organizó en componentes temáticos secuenciales para facilitar el flujo del cuestionario y asegurar la calidad de la información recabada.

Transversalmente, el instrumento utilizó una combinación técnica de preguntas cerradas dicotómicas y de selección múltiple para hechos fácticos, junto con escalas de Likert (de 5 puntos) para medir variables de percepción y satisfacción. Ver anexo 1.

Tabla 3. Estructura de la encuesta de diagnóstico

Sección	Componentes	# ítems
Sociodemográfica		6
Eje I: Social	Salud y Nutrición	5
	Educación	4
	Seguridad y Protección	3
	Grupos de Atención Prioritaria	3
Eje II: Económico, Productivo y de Empleo	Empleo y Condiciones Laborales	5
	Actividades Productivas	4
	Emprendimiento y Turismo	4
Eje III: Ambiente, Agua, Energía y Conectividad	Servicios Básicos	5
	Gestión Ambiental	4
	Vulnerabilidad Climática	2
	Movilidad y Conectividad	2
Eje IV: Institucional	Participación Ciudadana	4
	Transparencia y Servicios	3
	Coordinación Interinstitucional	1
Eje V: Gestión de Riesgos	Amenazas y Vulnerabilidades	4
	Preparación y Capacidades	3
	Información Socioeconómica Complementaria	4
<b>Total ítems</b>		<b>66</b>

## 4. Resultados

### 4.1. Eje Estratégico I: Social

El análisis del eje social revela retos importantes en la garantía de derechos fundamentales y la protección de los grupos más vulnerables. En materia de salud y nutrición, los resultados evidencian que, si bien existe una cobertura básica, la percepción ciudadana sobre la calidad del servicio se ve afectada por limitaciones en el acceso a medicamentos y la disponibilidad de especialistas, lo cual impacta directamente en la prevención de problemáticas críticas como la desnutrición crónica infantil. Paralelamente, en el ámbito educativo, aunque se registran niveles aceptables de asistencia escolar, persisten barreras estructurales relacionadas con los costos asociados y la infraestructura física, factores que podrían comprometer la continuidad educativa y la calidad del aprendizaje en los sectores más vulnerables.

Por otro lado, la seguridad ciudadana se posiciona como una de las preocupaciones centrales de la población. La percepción de inseguridad y la identificación de delitos recurrentes en diversas zonas del cantón demandan una intervención integral que trascienda el control policial y aborde las causas sociales del delito. Asimismo, el

diagnóstico sobre los Grupos de Atención Prioritaria (GAP) pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los sistemas de cuidado y atención especializada para adultos mayores y personas con discapacidad, quienes a menudo enfrentan barreras de accesibilidad física y de servicios que limitan su plena inclusión social y autonomía.

#### 4.1.1. Salud y Nutrición

En la Figura 7 se muestra el nivel de satisfacción que tuvieron los encuestados con respecto a los servicios de salud en su comunidad (A) y los principales problemas encontrados por los encuestados en su comunidad (B).

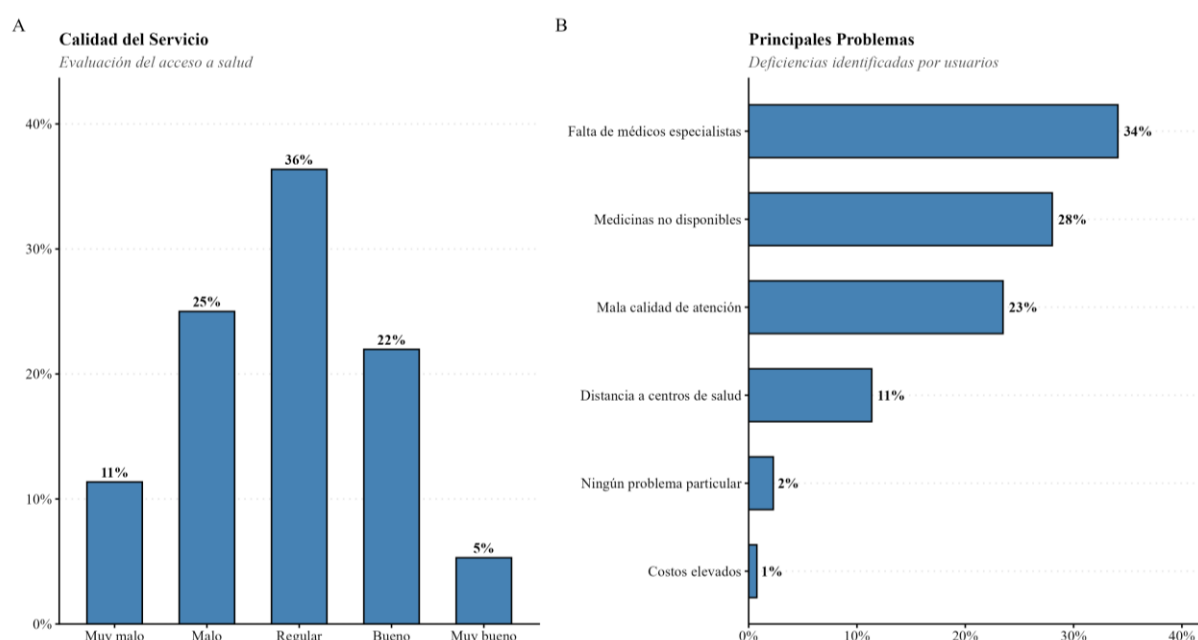


Figura 7. Percepción ciudadana respecto a los servicios de salud comunitarios

La percepción ciudadana respecto a los servicios de salud comunitarios refleja una insatisfacción generalizada, caracterizada por la percepción de largos tiempos de espera, carencia de medicamentos básicos y déficit en la atención especializada. Estos hallazgos coinciden con reportes nacionales que indican que el sistema de salud pública enfrenta limitaciones estructurales en términos de infraestructura, equipamiento y personal médico suficiente. En el contexto de Milagro, las zonas rurales y periurbanas experimentan mayores dificultades para acceder a servicios de salud de calidad, viéndose obligadas a trasladarse hacia centros urbanos, lo que incrementa los costos económicos y el tiempo requerido para la atención. La mejora del sistema de salud local requiere no solo inversión en infraestructura física, sino también la implementación de estrategias de atención

primaria fortalecida, telemedicina y brigadas móviles que lleguen a las comunidades más alejadas.

En la Figura 8 se muestra la relación entre la percepción de la ciudadanía y las principales limitantes que notan en el sistema de salud con respecto a su comunidad. hospitalaria, garantizando así el ejercicio efectivo del derecho a la salud consagrado en la Constitución.

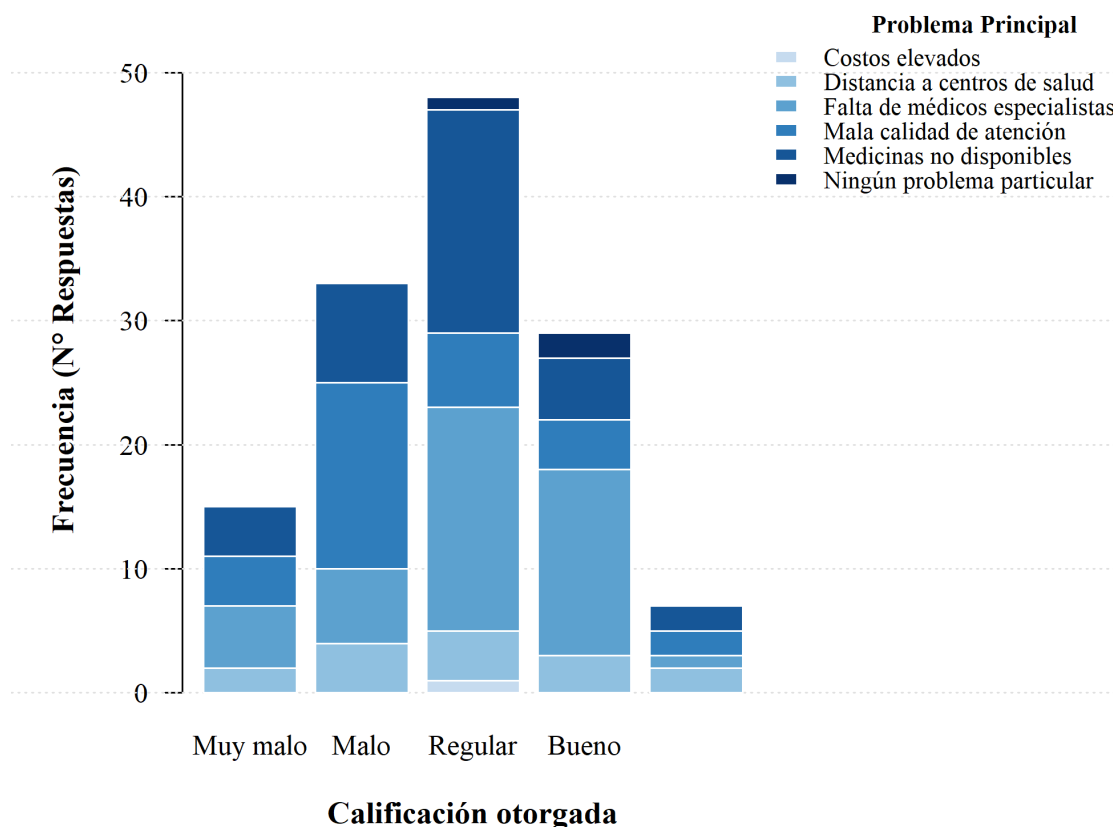


Figura 8. Cruce de variables: Percepción de calidad vs. Problemáticas identificadas

El cruce de variables entre percepción de calidad y problemáticas identificadas en el ámbito de la salud confirma la existencia de una relación directa entre la experiencia negativa del usuario y las deficiencias estructurales del sistema. Aquellas personas que reportan una mala calidad en la atención tienden a señalar de manera específica problemas como la falta de medicamentos, la demora en turnos médicos y la insuficiencia de personal capacitado. Este patrón sugiere que las quejas ciudadanas no son subjetivas ni anecdóticas, sino que responden a fallas objetivas en la provisión del servicio. Desde la perspectiva de la gestión pública, esta evidencia constituye un llamado a priorizar la asignación de recursos hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención y la modernización de los sistemas de gestión.



En la Figura 9 se encuentra la distribución del estado de vacunación de niños menores de cinco años (A), la frecuencia con la que se encuentran con casos de desnutrición crónica (B) y la disponibilidad de programas de salud mental en su comunidad (C). Los indicadores de salud infantil y los servicios comunitarios orientados a la primera infancia son reflejo del estado de bienestar general de una sociedad. En Milagro, si bien existe una cobertura relativamente amplia en términos de vacunación y controles pediátricos básicos, persisten desafíos importantes en áreas como la desnutrición crónica infantil y el acceso a programas de estimulación temprana. La evidencia internacional señala que los primeros años de vida son determinantes para el desarrollo cognitivo, emocional y físico de las personas, por lo que cualquier brecha en esta etapa tendrá repercusiones a largo plazo en el desempeño educativo y la productividad futura. Es necesario que el cantón fortalezca los centros de desarrollo infantil, capacite a cuidadores y promueva campañas de nutrición adecuada,

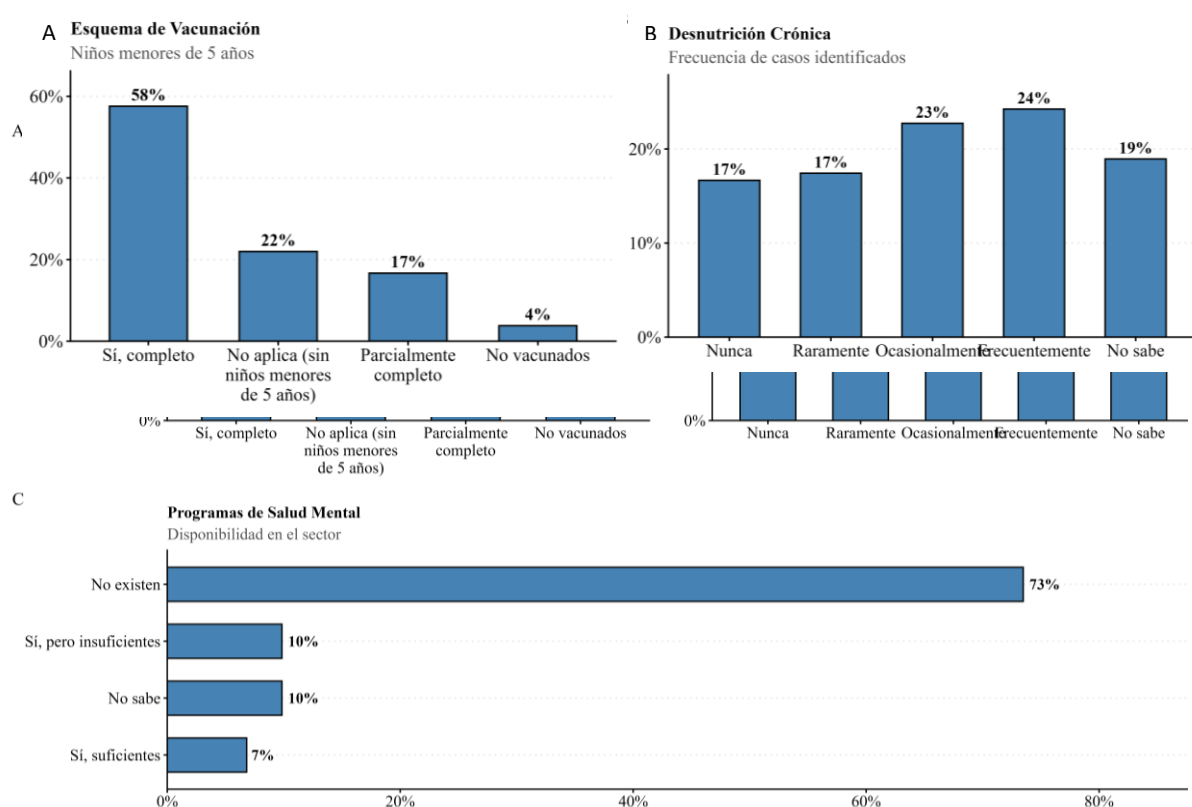


Figura 9. Indicadores de salud infantil y servicios comunitarios

#### 4.1.2. Educación

En la Figura 10 se presenta la percepción de la educación (A), el seguimiento de la asistencia de niños y adolescentes a clases (B), los principales obstáculos que conlleva la educación (C) y la presencia de internet en las instituciones educativas (D).

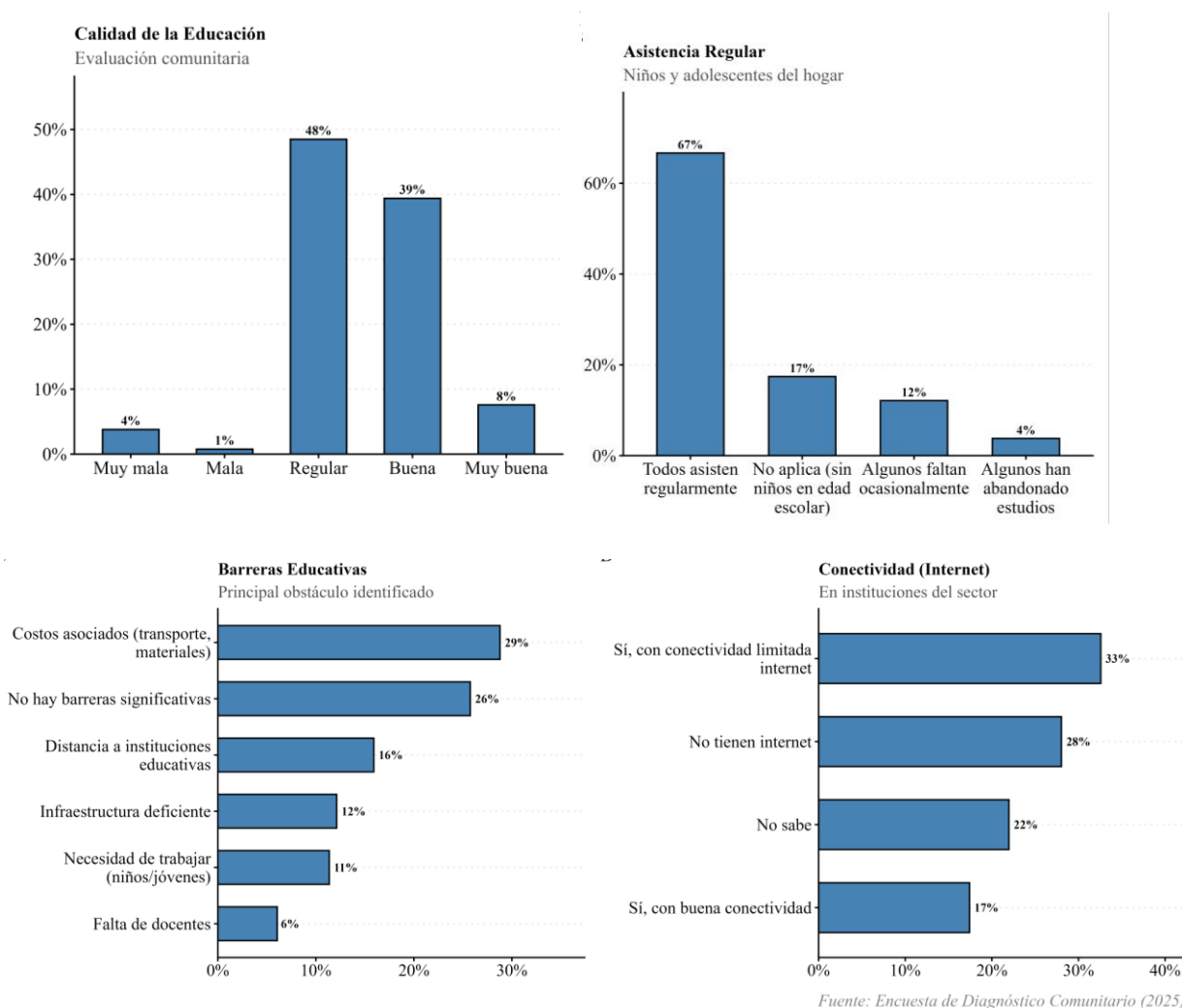


Figura 10. Diagnóstico de la situación educativa local

El diagnóstico de la situación educativa local evidencia avances significativos en términos de cobertura escolar, pero también señala desafíos en materia de calidad educativa, infraestructura y pertinencia curricular. Aunque la mayoría de niños y adolescentes en el cantón acceden a la educación básica y secundaria, existen reportes de infraestructura deteriorada, carencia de recursos tecnológicos y limitada oferta de programas de refuerzo académico para estudiantes con bajo rendimiento. Además, la percepción ciudadana indica que la educación impartida no siempre responde a las demandas del mercado laboral local, generando una desconexión entre la formación recibida y las oportunidades de empleo disponibles. Superar estas limitaciones requiere una visión integral que articule inversión pública, formación docente continua y alianzas estratégicas con el sector productivo para garantizar que la educación sea un verdadero motor de movilidad social.

### 4.1.3. Seguridad y Protección

En la Figura 11 se presenta la percepción de la seguridad (A), los principales delitos (B) y el conocimiento sobre casos de violencia de género dentro de su comunidad (C). El diagnóstico de seguridad ciudadana revela que este es uno de los temas de mayor preocupación para la población milagreña.

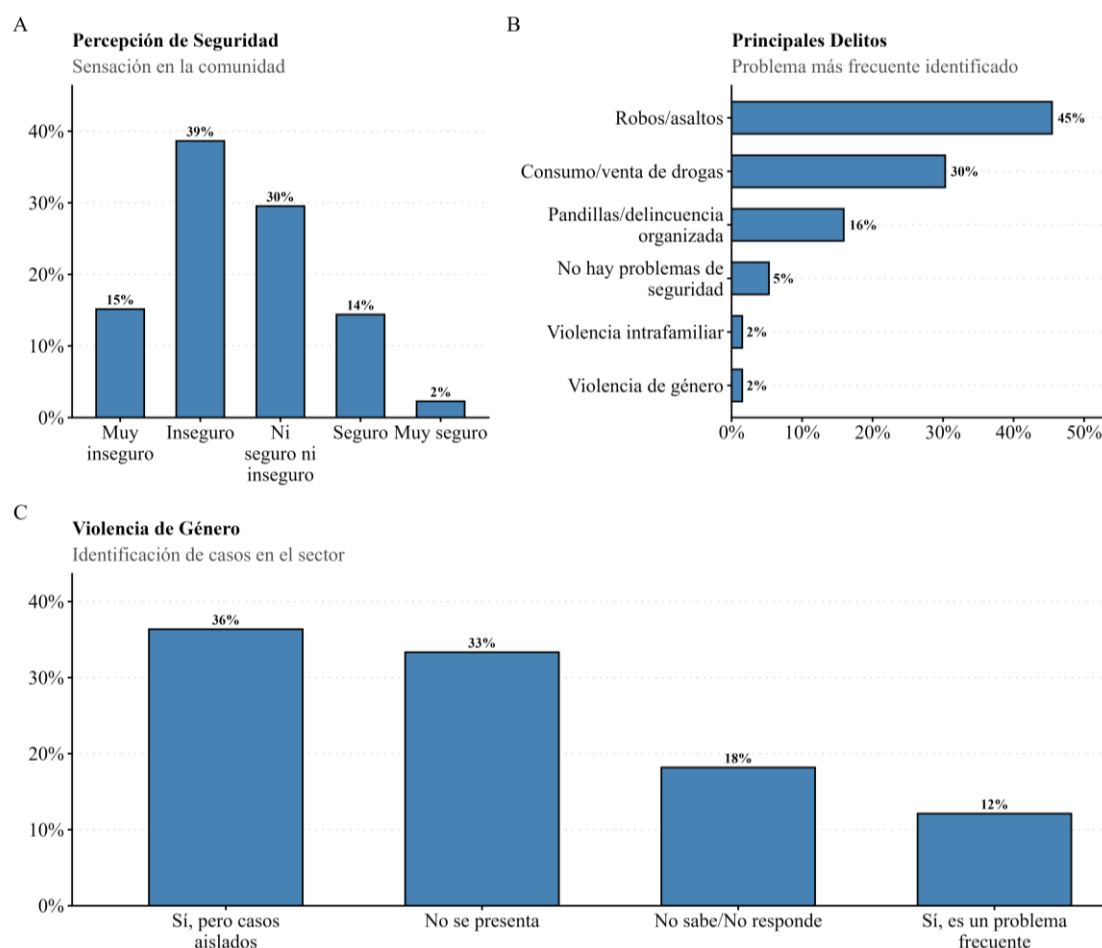


Figura 11. Diagnóstico de seguridad ciudadana

La percepción de inseguridad ha aumentado en los últimos años, impulsada por el incremento en la incidencia de delitos como el robo, el hurto y, en menor medida, delitos violentos. Esta situación afecta la calidad de vida de los habitantes, limitando su movilidad en horarios nocturnos, afectando el comercio local y generando un clima de desconfianza social. Desde el punto de vista técnico, la inseguridad en Milagro responde a factores multicausales que incluyen la porosidad de las fronteras cantonales, la presencia de economías ilegales, la insuficiencia del sistema judicial y la debilidad en la coordinación interinstitucional entre policía, fiscalía y gobiernos locales. Abordar este problema requiere

una estrategia integral que combine prevención social, control policial efectivo, mejora de la infraestructura urbana (iluminación, cámaras de seguridad) y programas de reinserción para jóvenes en riesgo.

#### 4.1.4. Grupos de Atención Prioritaria

En la Figura 12 se presenta el acceso adecuado de personas con discapacidad a los servicios públicos del sector (A), la presencia de atención a los adultos mayores y la percepción de las prioridades de ciertos grupos poblacionales (C).

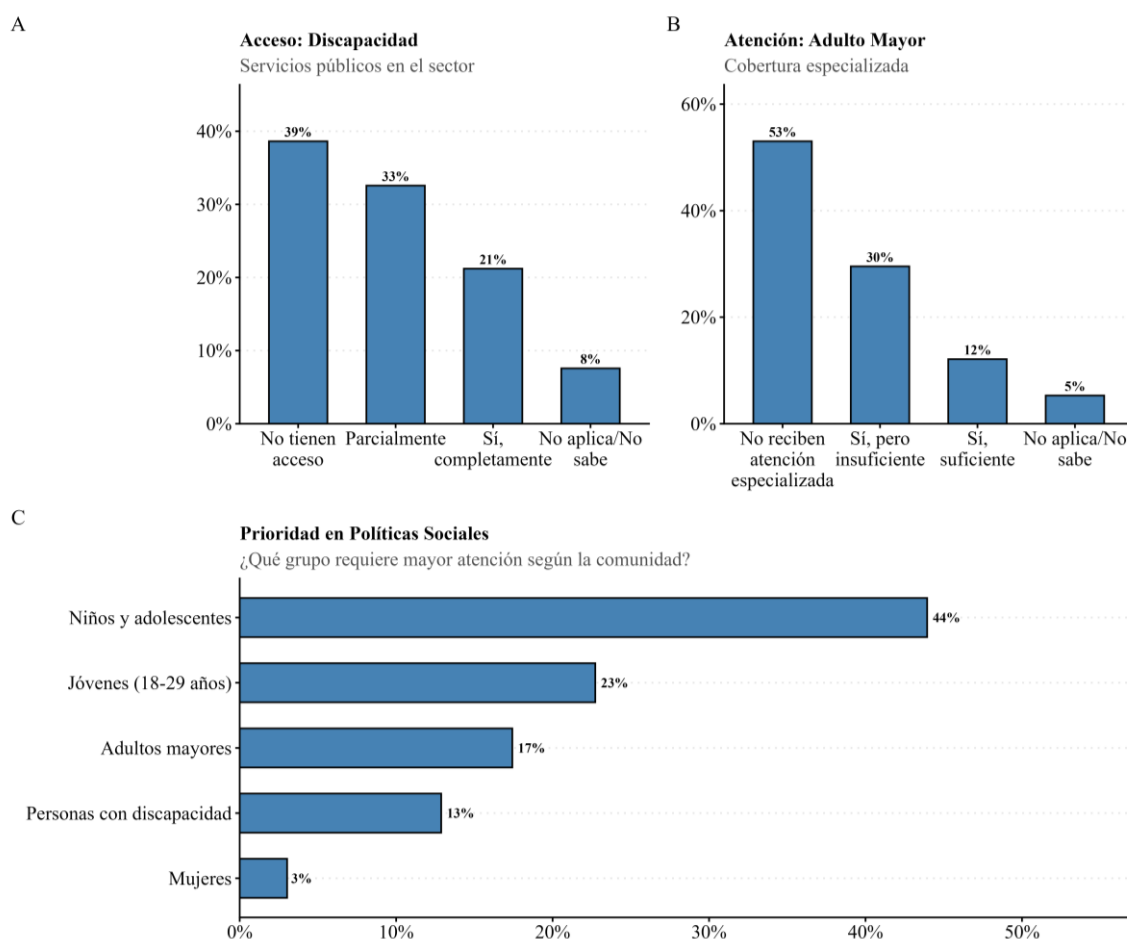


Figura 12. Diagnóstico de acceso a servicios para la población vulnerable

El diagnóstico de acceso a servicios para la población vulnerable muestra que, a pesar de los esfuerzos institucionales, persisten barreras que impiden que grupos prioritarios como adultos mayores, personas con discapacidad y niños en situación de pobreza extrema accedan a programas de protección social. La cobertura de bonos de desarrollo humano, pensiones para adultos mayores y servicios de rehabilitación para personas con discapacidad es aún limitada, y en muchos casos los trámites burocráticos constituyen

obstáculos adicionales para las poblaciones más vulnerables. La Constitución ecuatoriana establece que el Estado debe garantizar atención prioritaria a estos grupos, por lo que el cantón tiene la responsabilidad de diseñar mecanismos de identificación, focalización y acompañamiento que aseguren que ningún ciudadano quede excluido del sistema de protección social por desconocimiento, distancia o falta de documentación.

## **4.2. Eje Estratégico II: Económico, Productivo y de Empleo**

La dimensión económica del cantón Milagro presenta un escenario caracterizado por el emprendimiento y la búsqueda de oportunidades en un mercado laboral desafiante. El diagnóstico de empleo y condiciones laborales indica que una parte considerable de la población económicamente activa se desenvuelve en condiciones de informalidad o subempleo, con ingresos que en muchos casos resultan insuficientes para cubrir la canasta básica familiar. Esta realidad se ve exacerbada por la percepción de escasas oportunidades laborales para los jóvenes, lo que subraya la urgencia de implementar programas de capacitación técnica alineados con la demanda del sector productivo local.

En cuanto al sector agropecuario y las actividades productivas, se identifica una brecha importante en el acceso a asistencia técnica y crédito, elementos vitales para mejorar la competitividad de los pequeños y medianos productores. Si bien existe una vocación agrícola y comercial marcada, los emprendedores locales señalan la falta de capital semilla y el exceso de trámites burocráticos como los principales obstáculos para la formalización y expansión de sus negocios. Adicionalmente, el sector turístico muestra un potencial latente que no ha sido plenamente aprovechado, sugiriendo que la puesta en valor de los recursos locales podría constituir un nuevo motor de dinamización económica para el territorio.

### **4.2.1. Empleo y Condiciones Laborales**

En la Figura 13 está presente la situación laboral de los encuestados (A), la suficiencia de los ingresos para cubrir con sus necesidades básicas (B), la percepción de la dificultad de conseguir un empleo (C), la disposición de empleo para jóvenes (D) y la demanda formativa laboral enfocada a jóvenes (E). El diagnóstico de empleo, ingresos y necesidades de formación confirma la existencia de un mercado laboral débil, caracterizado por altos niveles de informalidad, bajos salarios y escasa oferta de capacitación técnica.

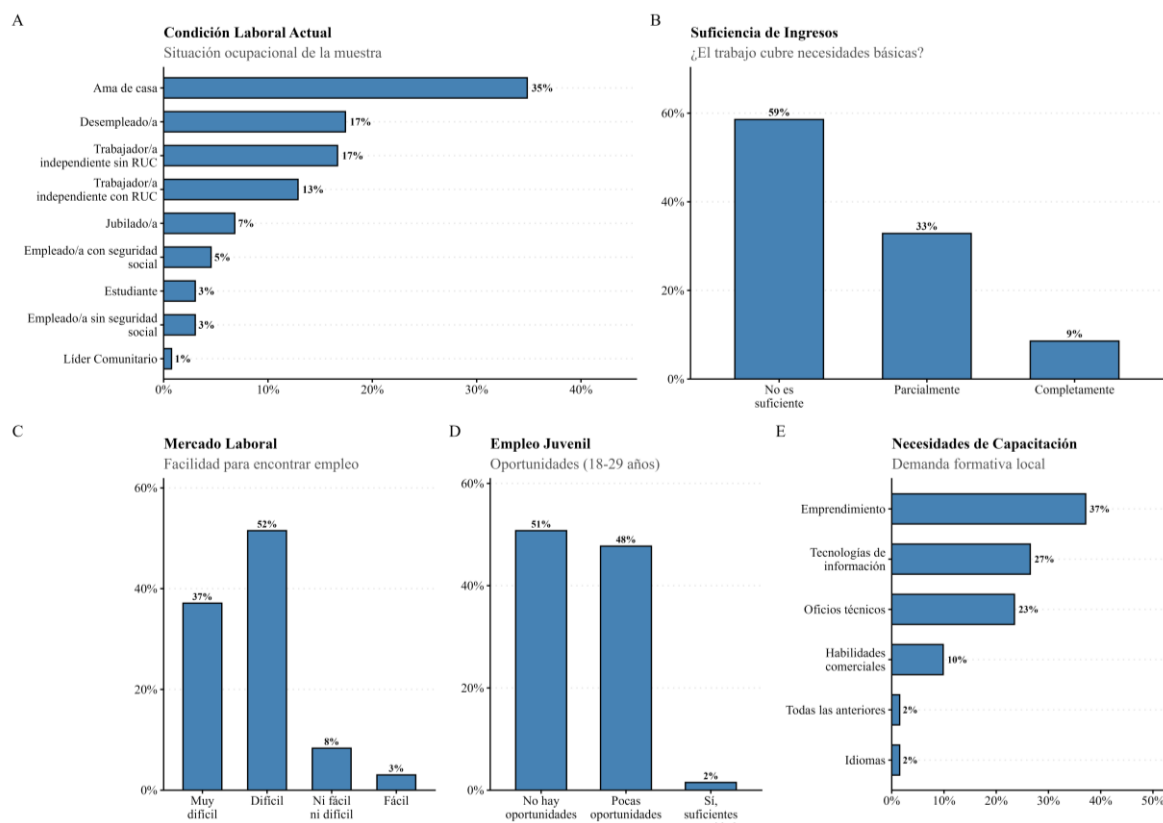


Figura 13. Diagnóstico de empleo, ingresos y necesidades de formación

Gran parte de la población económicamente activa se desempeña en actividades comerciales de pequeña escala, servicios informales y agricultura de subsistencia, lo que se traduce en ingresos mensuales por debajo del salario básico unificado y la ausencia de protección social. Las mujeres, los jóvenes y las personas con baja escolaridad son los grupos más afectados por esta precariedad laboral. Además, existe una percepción generalizada de que las oportunidades de formación técnica y profesional son limitadas, lo que impide que los trabajadores mejoren sus competencias y accedan a empleos de mayor calidad. La reactivación económica del cantón pasa necesariamente por el fortalecimiento de los institutos técnicos, la creación de programas de capacitación continua y la implementación de incentivos para la generación de empleo formal en sectores estratégicos como el turismo, la agroindustria y los servicios tecnológicos.

#### 4.2.2. Actividades Productivas

En la Figura 14 se presenta la principal fuente de ingresos (A), la disponibilidad que poseen a un crédito para cubrir necesidades productivas (B), la asistencia que reciben los agricultores (C) y la percepción del precio que le dan a sus cosechas (D).



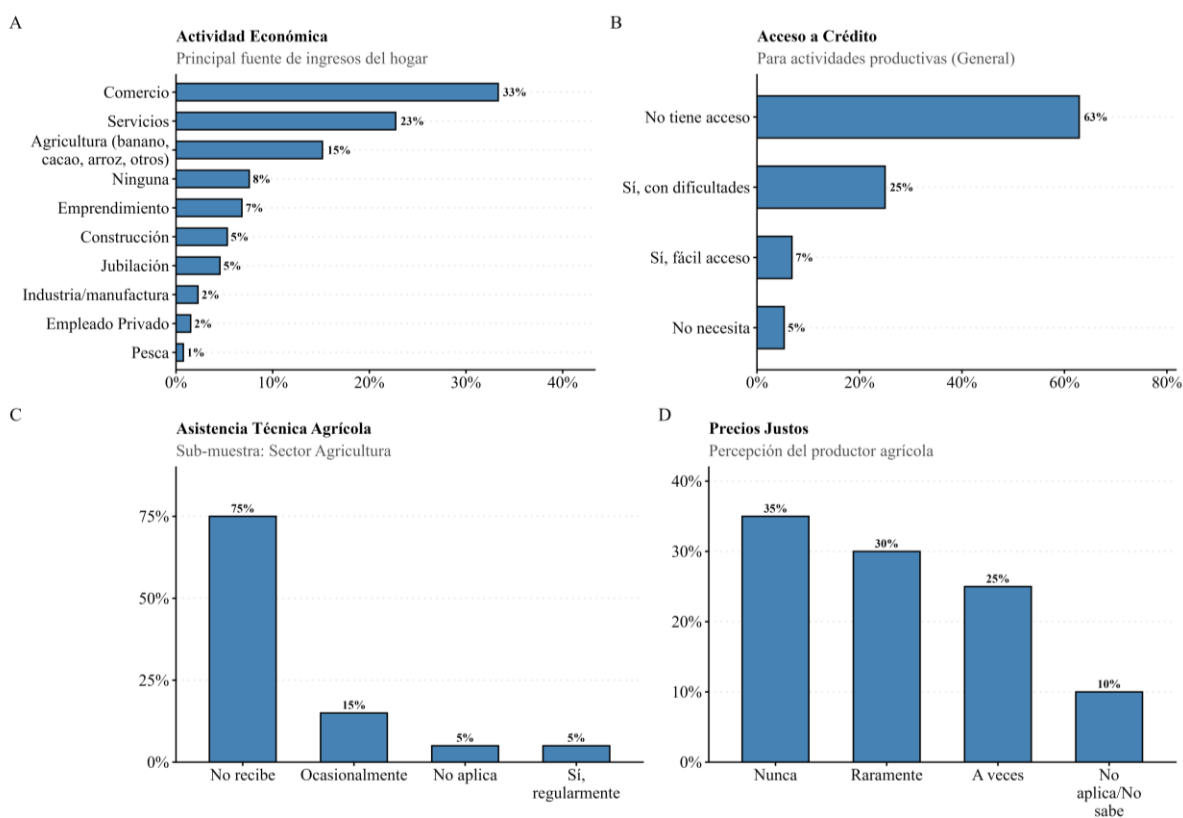


Figura 14. Perfil económico general y problemáticas específicas del agro

El perfil económico general y las problemáticas específicas del agro evidencian que Milagro, pese a su vocación agrícola histórica, enfrenta limitaciones estructurales que afectan la productividad y competitividad del sector. Los pequeños y medianos productores agrícolas reportan dificultades en el acceso a crédito, asistencia técnica, semillas mejoradas y sistemas de riego eficiente. Además, la cadena de comercialización está dominada por intermediarios, lo que reduce significativamente los márgenes de ganancia para los productores. A nivel macroeconómico, la fluctuación de precios de los principales cultivos de la zona (arroz, banano, cacao) genera inestabilidad en los ingresos rurales. El fortalecimiento del sector agropecuario requiere políticas públicas que faciliten el acceso a tecnología, promuevan la asociatividad productiva y mejoren la infraestructura de almacenamiento y transporte, asegurando que los productores locales puedan acceder a mercados formales con precios justos.

#### 4.2.3. Emprendimiento y Turismo

En la Figura 15 se muestra la iniciativa de emprender (A), las dificultades que se encuentran al considerar emprender (B), también se detalla la percepción del potencial turístico de su

sector (C) y los principales atractivos turísticos (D). El análisis de barreras económicas y la valoración de recursos turísticos muestra que Milagro posee un potencial turístico subexplotado, especialmente en las áreas de turismo gastronómico, agroturismo y turismo de naturaleza vinculado a sus ríos y paisajes rurales. Sin embargo, la falta de infraestructura turística adecuada, promoción limitada y débil articulación entre actores públicos y privados impide que este sector se convierta en un motor de desarrollo económico.

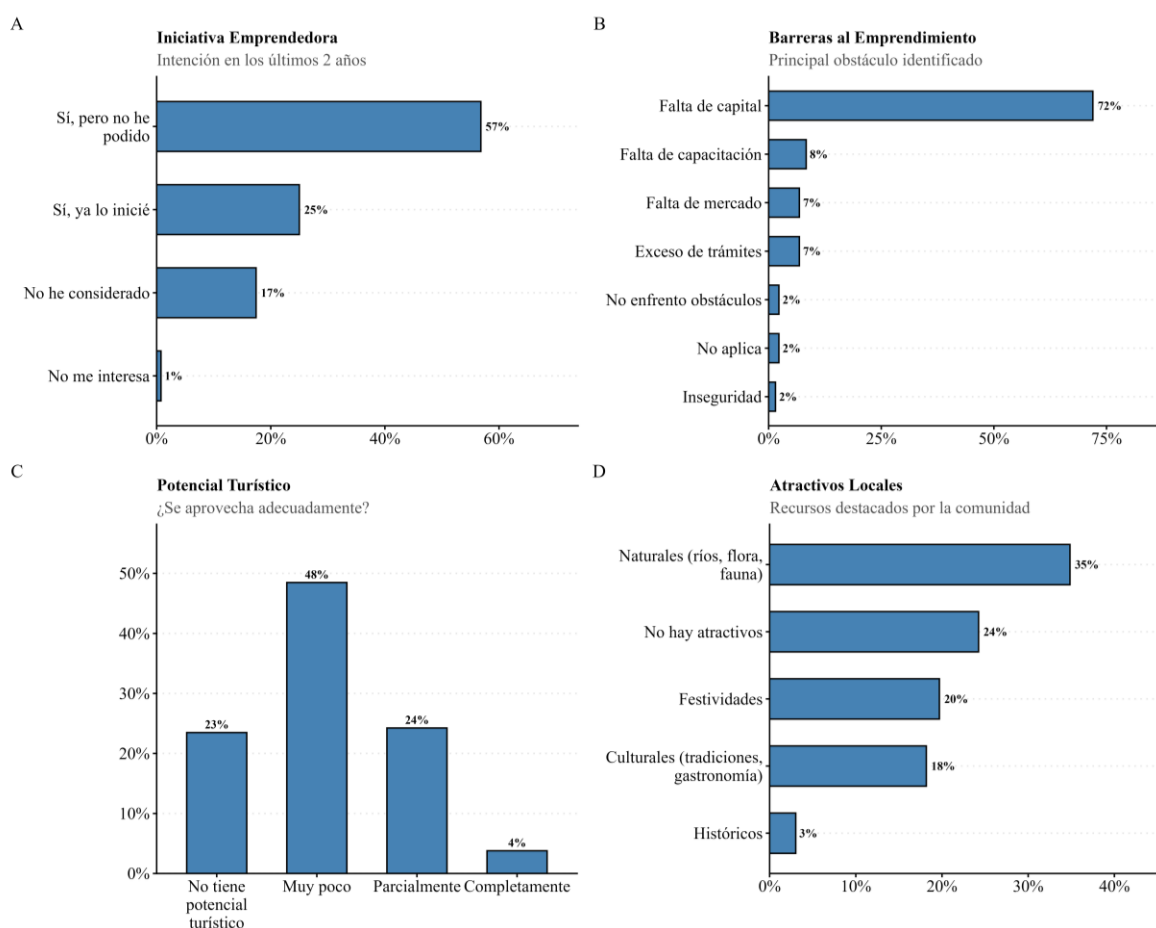


Figura 15. Análisis de barreras económicas y valoración de recursos turísticos

Las barreras económicas identificadas incluyen la ausencia de financiamiento para emprendimientos turísticos, la informalidad en la prestación de servicios y la baja capacitación de guías y operadores locales. Desarrollar el turismo en Milagro requiere una estrategia cantonal que incluya la mejora de vías de acceso, la creación de rutas turísticas temáticas, la capacitación del talento humano y el posicionamiento de Milagro como un destino atractivo dentro del circuito turístico de la provincia del Guayas.

### 4.3. Eje Estratégico III: Ambiente, Agua, Energía y Conectividad

La infraestructura y los servicios básicos constituyen la columna vertebral de la calidad de vida en el cantón, mostrando avances dispares entre los distintos servicios. El acceso a agua potable y saneamiento sigue siendo un desafío en sectores periféricos, donde la intermitencia del servicio o la falta de alcantarillado adecuado inciden directamente en las condiciones de salubridad. En contraste, la cobertura de energía eléctrica presenta una mayor estabilidad, aunque la conectividad digital y el acceso a internet de banda ancha requieren una expansión significativa para reducir la brecha digital y fomentar la competitividad educativa y económica de los hogares.

En el ámbito de la gestión ambiental, la problemática de la recolección y disposición de desechos sólidos emerge como un punto crítico, junto con la necesidad de fortalecer la cultura de reciclaje y separación de residuos en la fuente. La infraestructura vial y la movilidad también presentan retos importantes; el estado de las vías de acceso y la cobertura del transporte público son factores determinantes para la integración territorial, y su deterioro actual limita el flujo eficiente de personas y mercancías. Este eje demanda inversiones estratégicas que prioricen la sostenibilidad ambiental y la modernización de la infraestructura de soporte.

#### 4.3.1. Servicios Básicos

En la Figura 16 se presenta el acceso a servicios básicos (A), la calidad del alcantarillado (B), también la confiabilidad del servicio eléctrico (C) y la disponibilidad de internet en su sector (D) junto a su calidad (E). El diagnóstico de servicios básicos revela que, si bien el cantón ha avanzado en la expansión de redes de agua potable y electricidad, persisten brechas significativas en la cobertura de alcantarillado y gestión de residuos sólidos, especialmente en zonas periféricas y rurales. La falta de acceso universal a estos servicios tiene implicaciones directas sobre la salud pública, el medio ambiente y la calidad de vida de los habitantes. Las comunidades sin alcantarillado suelen recurrir a pozos sépticos o descargas directas a cuerpos de agua, lo que incrementa el riesgo de contaminación hídrica y la proliferación de enfermedades de transmisión hídrica. Asimismo, la gestión inadecuada de residuos sólidos contribuye a la contaminación ambiental y la degradación del paisaje urbano. Cerrar estas brechas requiere inversión pública prioritaria, acompañada de

mecanismos de monitoreo de la calidad del agua, campañas de educación ambiental y la implementación de sistemas sostenibles de recolección y tratamiento de desechos.

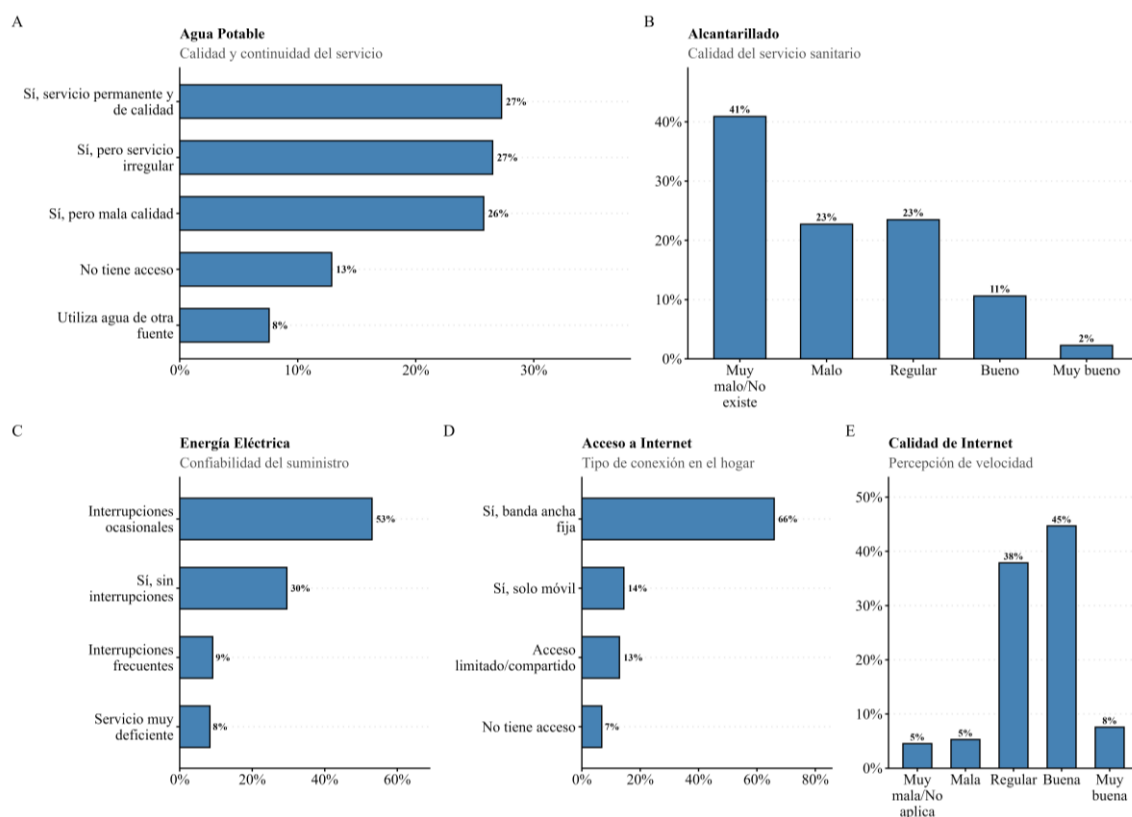


Figura 16. Diagnóstico de Servicios Básicos

#### 4.3.2. Gestión Ambiental

En la Figura 17 se muestran las principales problemáticas ambientales (A), la regularidad de recolección de basura (B), también los hábitos de reciclaje (C) y el manejo de aguas residuales (D). El diagnóstico de gestión ambiental y saneamiento evidencia que el cantón enfrenta serios desafíos en la preservación de sus ecosistemas naturales y en la implementación de prácticas sostenibles de manejo de recursos. La contaminación de ríos y esteros, la deforestación de áreas protegidas y la expansión urbana desordenada son problemáticas recurrentes que comprometen la resiliencia ambiental del territorio. Además, la falta de programas efectivos de educación ambiental y la débil aplicación de normativas de control ambiental agudizan el deterioro ecológico. Desde la perspectiva de la sostenibilidad, es urgente que el GAD municipal implemente un plan de gestión ambiental integral que incluya la reforestación de cuencas hidrográficas, el control de vertidos industriales y domésticos, y la promoción de modelos de producción agrícola y ganadera sostenibles que protejan los suelos y los recursos hídricos.

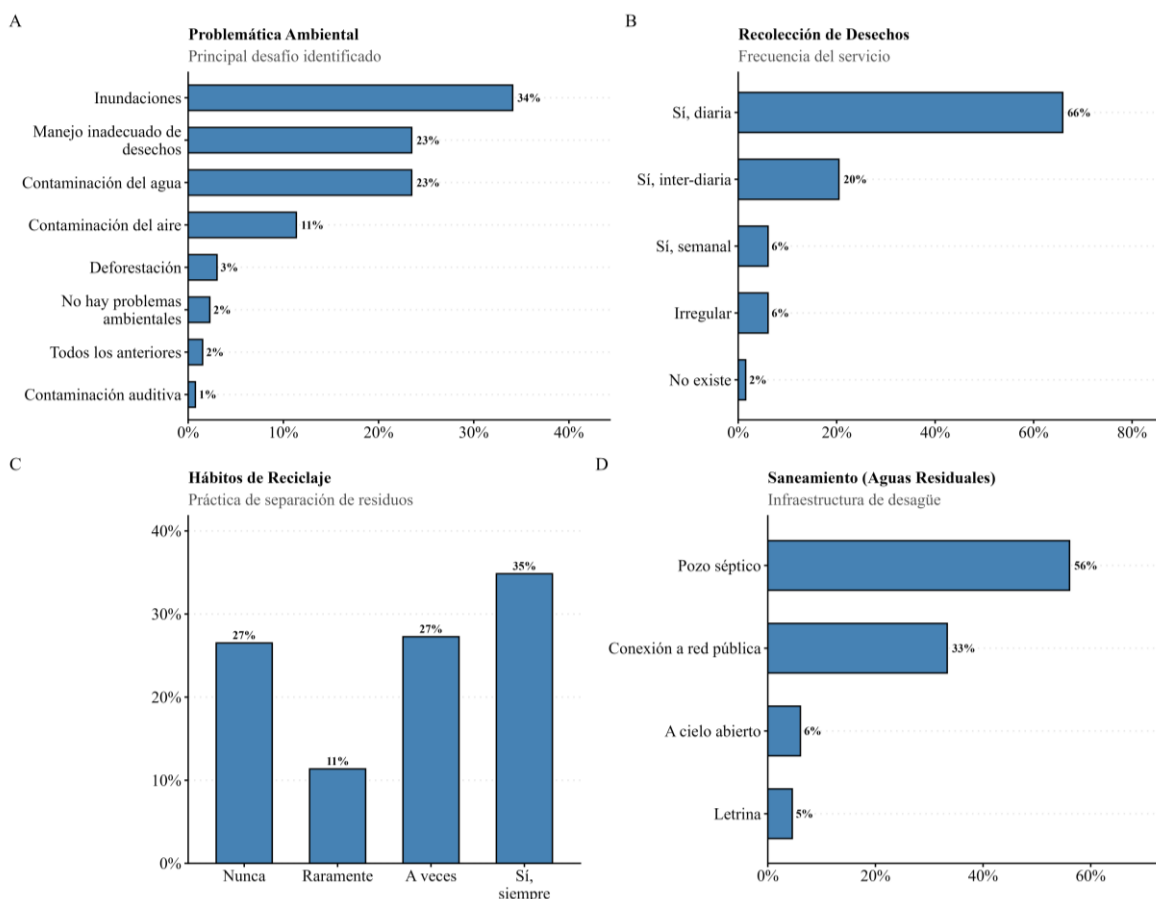


Figura 17. Diagnóstico de gestión ambiental y saneamiento

### 4.3.3. Vulnerabilidad Climática

En la Figura 18 se presenta la presencia de desastres naturales en los últimos 3 años (A) y el nivel de preparación que tiene la comunidad para este tipo de emergencias (B). El diagnóstico de vulnerabilidad y gestión de riesgos destaca que Milagro se encuentra en una zona de alta exposición a amenazas naturales, particularmente inundaciones asociadas al desbordamiento de ríos durante la temporada invernal. Los eventos climáticos extremos, exacerbados por el cambio climático, han ocasionado pérdidas económicas significativas, daños a la infraestructura y afectaciones a la producción agrícola. A pesar de esta realidad, el nivel de preparación comunitaria es bajo, y la infraestructura crítica del cantón (hospitales, escuelas, vías de evacuación) no ha sido diseñada con criterios de resiliencia ante desastres. La gestión de riesgos debe transitar de un enfoque reactivo a uno preventivo, mediante la elaboración de mapas de riesgo actualizados, la implementación de obras de mitigación (diques, sistemas de drenaje), la capacitación comunitaria en planes de emergencia y el fortalecimiento de los organismos de respuesta institucional.

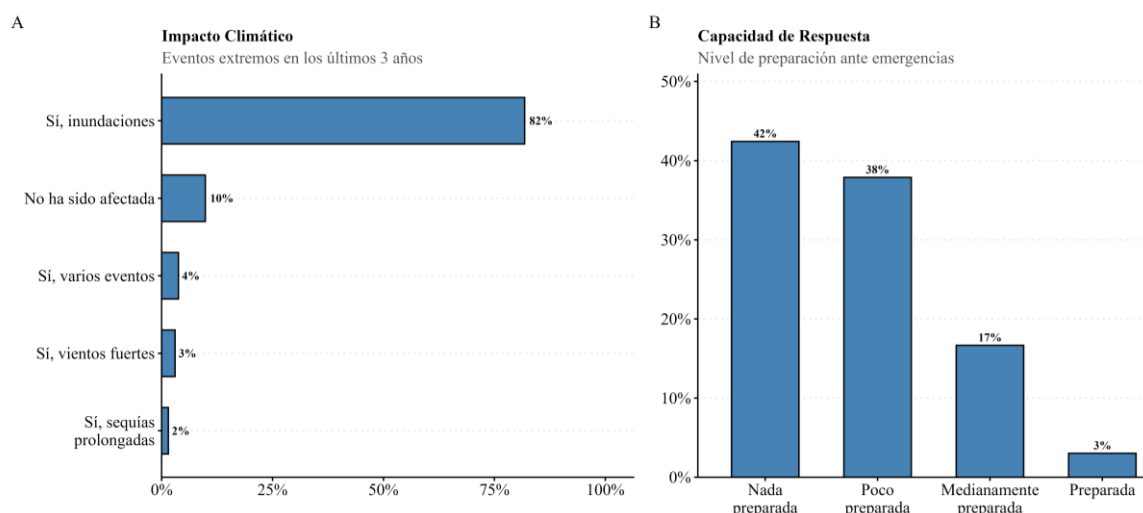


Figura 18. Diagnóstico de vulnerabilidad y gestión de riesgos

#### 4.3.4. Movilidad y Conectividad

En la Figura 19 se presenta la percepción del estado de las vías de ingreso a su comunidad (A) y la satisfacción sobre el transporte público (B).

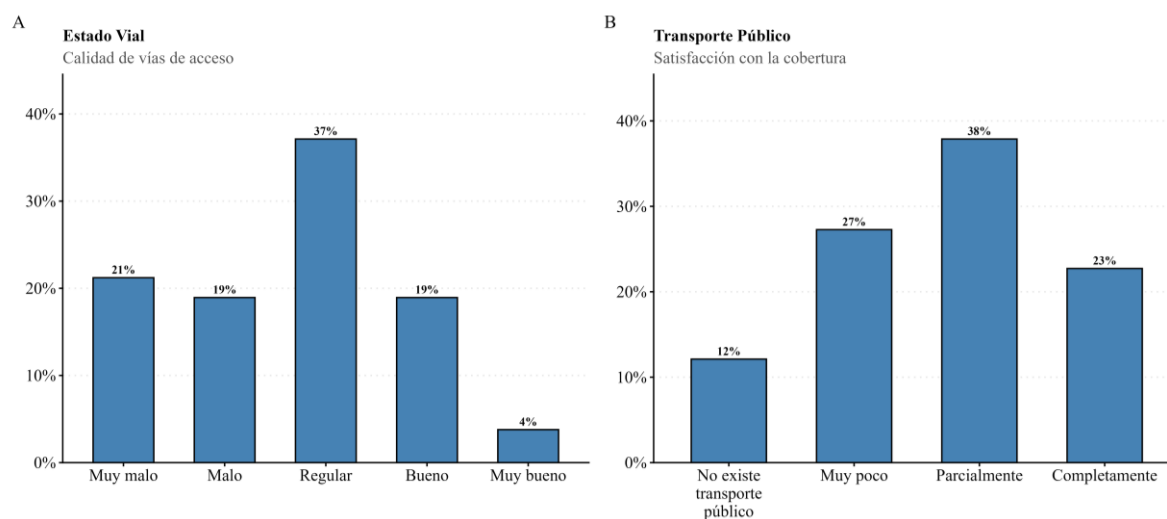


Figura 19. Diagnóstico de infraestructura vial y servicio de transporte

El diagnóstico de infraestructura vial y servicio de transporte revela deficiencias críticas que afectan la conectividad del cantón tanto a nivel interno como con otros centros urbanos regionales. Las vías de acceso a las comunidades rurales presentan deterioro significativo, especialmente durante la temporada invernal, lo que limita la movilidad de personas y productos agrícolas. En cuanto al transporte público, los usuarios reportan insatisfacción con la frecuencia, puntualidad y condiciones de las unidades, lo que afecta la calidad de vida y la productividad de la población. Una infraestructura vial deficiente incrementa los costos de transporte, desincentiva la inversión privada y perpetúa el aislamiento de zonas



productivas con alto potencial. Mejorar la conectividad requiere una planificación territorial integral que priorice el mantenimiento vial, la construcción de puentes y pasos elevados, y la implementación de sistemas de transporte público eficientes y sostenibles.

#### **4.4. Eje Estratégico IV: Institucional**

El fortalecimiento de la gobernanza local depende intrínsecamente de la confianza entre la ciudadanía y sus autoridades. El diagnóstico institucional revela que la participación ciudadana en los procesos de planificación y toma de decisiones aún es incipiente, existiendo una demanda clara por mecanismos más efectivos de escucha activa e incidencia real en la gestión pública. La percepción sobre la calidad de la atención municipal y la transparencia en la gestión sugiere la necesidad de modernizar los canales de servicio al ciudadano y garantizar el libre acceso a la información pública como pilares de una administración abierta.

Asimismo, la coordinación interinstitucional se identifica como un nudo crítico para la gestión eficiente del territorio. La ciudadanía percibe, en ocasiones, una desarticulación entre los diferentes niveles de gobierno y las entidades públicas presentes en el cantón, lo que puede derivar en duplicidad de esfuerzos o en la falta de atención oportuna a problemas complejos. Fortalecer el tejido social a través de la organización comunitaria y mejorar la articulación interinstitucional son pasos indispensables para construir una gobernabilidad democrática que legitime la acción pública y potencie los resultados de las intervenciones estatales.

##### **4.4.1. Participación Ciudadana**

En la Figura 20 se presenta la participación comunitaria que existe (A), la percepción de la calidad de la atención de las oficinas municipales (B), también la participación en procesos de planificación (C) y la percepción de la relevancia que tienen sus opiniones hacia las autoridades locales (D). El diagnóstico de organización social y relación con el GAD muestra que la participación ciudadana en los procesos de planificación local es aún incipiente, a pesar de los mecanismos formales establecidos por la ley.

La mayoría de los encuestados percibe que sus opiniones no son tomadas en cuenta por las autoridades, lo que genera desconfianza y desinterés en los espacios de participación ciudadana. Además, la calidad de la atención en las oficinas municipales es evaluada como

deficiente, con reportes de trámites lentos y falta de información clara. Esta desconexión entre la ciudadanía y el gobierno local socava la legitimidad de las políticas públicas y reduce las posibilidades de co-construcción de soluciones territoriales. Fortalecer la gobernanza democrática requiere revitalizar los presupuestos participativos, garantizar la transparencia en la gestión pública y promover una cultura de rendición de cuentas que responda efectivamente a las demandas ciudadanas.

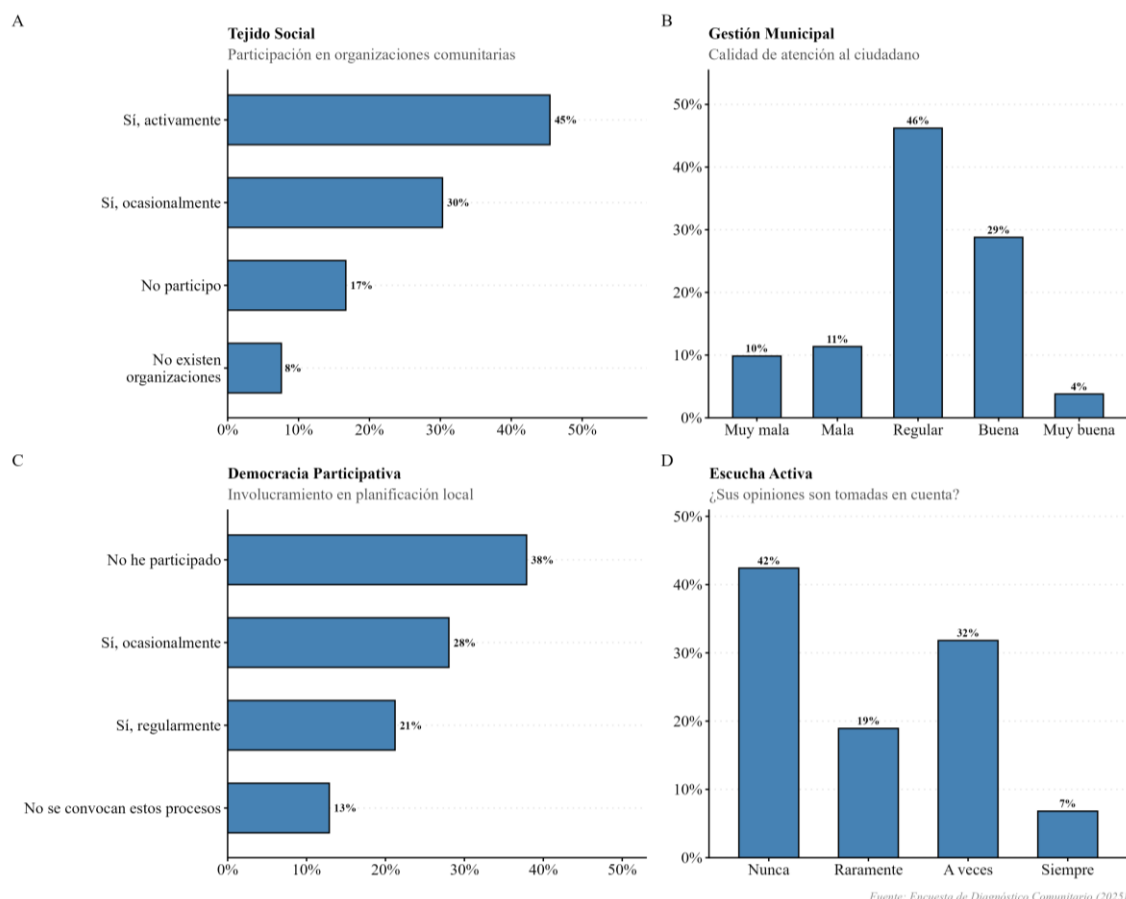


Figura 20. Diagnóstico de organización social y relación con el GAD

#### 4.4.2. Transparencia y Servicios

En la Figura 21 se presenta la percepción de la dificultad de obtener información pública municipal (A), también la percepción sobre la gestión del alcalde actual (B) y las prioridades de mejora dentro del sector (C). El diagnóstico de transparencia, gestión política y demandas ciudadanas confirma que existe una percepción crítica sobre la gestión del actual gobierno cantonal. Los ciudadanos reportan dificultades para acceder a información pública, lo que limita la capacidad de ejercer control social sobre las decisiones gubernamentales.

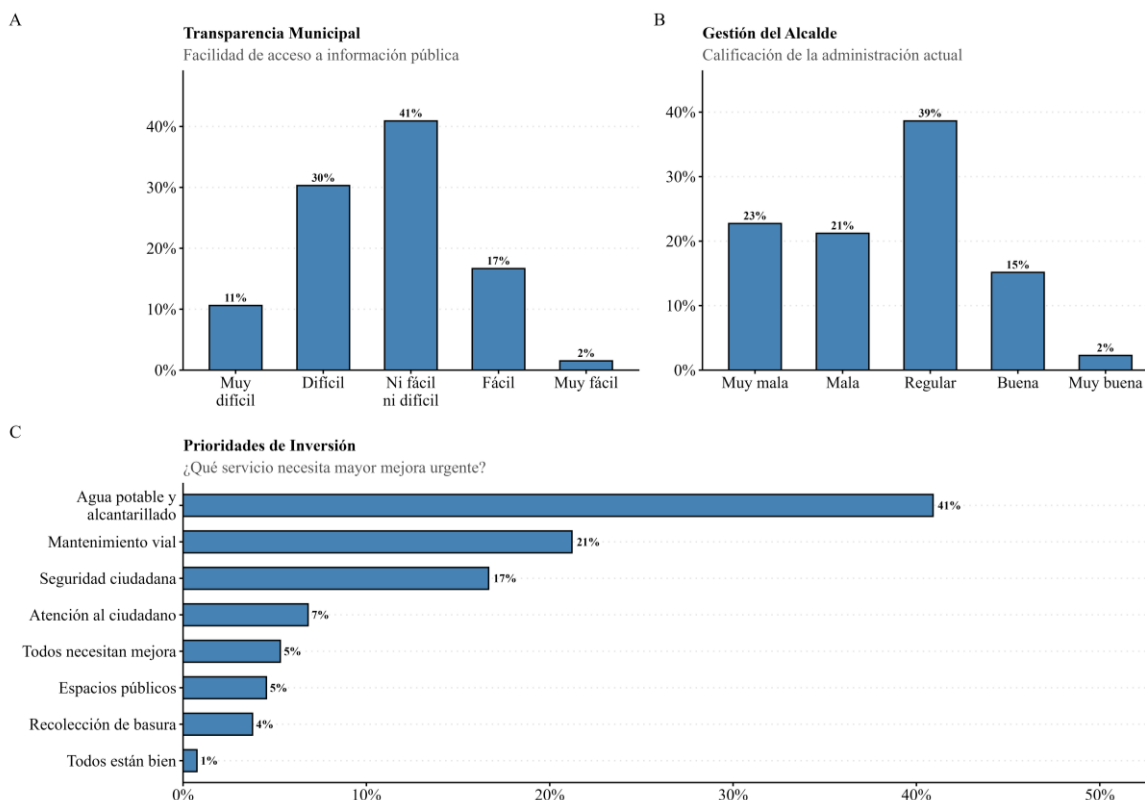


Figura 21. Diagnóstico de transparencia, gestión política y demandas ciudadanas

Las principales demandas ciudadanas se orientan hacia la mejora de la seguridad, la infraestructura vial y los servicios de salud, temas que han sido identificados de manera recurrente a lo largo del diagnóstico. Desde la perspectiva de la administración pública, esta insatisfacción ciudadana representa tanto un desafío como una oportunidad: desafío en tanto que evidencia la existencia de brechas en la gestión actual, y oportunidad porque ofrece información precisa sobre las prioridades que deben guiar la asignación presupuestaria y la formulación de políticas públicas en el próximo periodo de gobierno.

#### 4.4.3. Coordinación Interinstitucional

En la Figura 22 se presenta la percepción de la comunidad sobre la coordinación de las instituciones públicas dentro de su sector. El diagnóstico de la coordinación interinstitucional evidencia una fragmentación en la acción pública, caracterizada por la falta de articulación entre las diferentes instituciones del Estado presentes en el territorio. Esta desarticulación genera duplicidad de esfuerzos, ineficiencia en el uso de recursos públicos y, en última instancia, una atención deficiente a las necesidades de la población. La ciudadanía percibe que las instituciones trabajan de manera aislada, sin mecanismos claros de comunicación y colaboración. Mejorar la coordinación interinstitucional requiere

la creación de mesas técnicas intersectoriales, la implementación de sistemas de información compartidos y el establecimiento de acuerdos interinstitucionales que definan responsabilidades claras y metas conjuntas. Solo a través de un trabajo coordinado será posible abordar problemáticas complejas como la seguridad ciudadana, la gestión de riesgos y el desarrollo económico local.

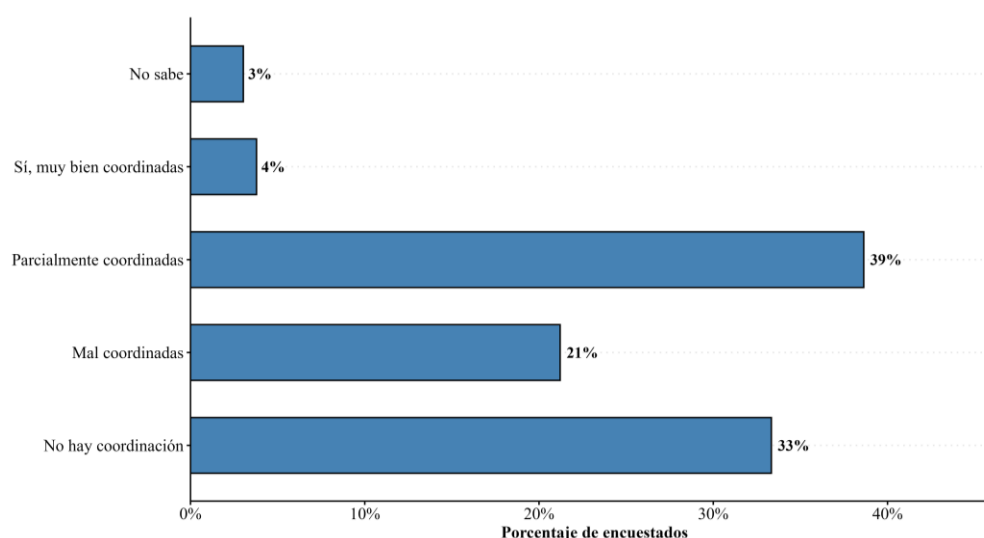


Figura 22. Diagnóstico de la coordinación interinstitucional

#### 4.5. Eje Estratégico V: Gestión de Riesgos

El diagnóstico de amenazas evidencia la alta vulnerabilidad del territorio frente a eventos como inundaciones, exacerbada por factores antropogénicos y climáticos. A pesar de esta realidad, se detecta un nivel bajo de preparación comunitaria, caracterizado por el desconocimiento de los planes de emergencia y la carencia de kits de respuesta inmediata en los hogares, lo que incrementa la fragilidad de la población ante posibles desastres.

La capacidad de respuesta institucional y la resiliencia de la infraestructura habitacional también son áreas que requieren atención prioritaria. La percepción ciudadana sobre la gestión de emergencias pasadas indica áreas de mejora en los tiempos de respuesta y en la eficacia de los sistemas de alerta temprana. Por tanto, resulta imperativo transitar de un enfoque reactivo hacia una cultura de prevención integral, que incluya el fortalecimiento de capacidades locales, la mejora de la infraestructura física ante amenazas naturales y la implementación de estrategias de adaptación al cambio climático que protejan la vida y el patrimonio de los habitantes de Milagro.

#### 4.5.1. Amenazas y Vulnerabilidades

En la Figura 23 se encuentran las principales amenazas naturales (A), el conocimiento de planes de contingencia (B), también la posesión de un kit de emergencia (C) y la percepción que han tenido sobre las acciones que han tomado las autoridades locales ante emergencias pasadas (D).

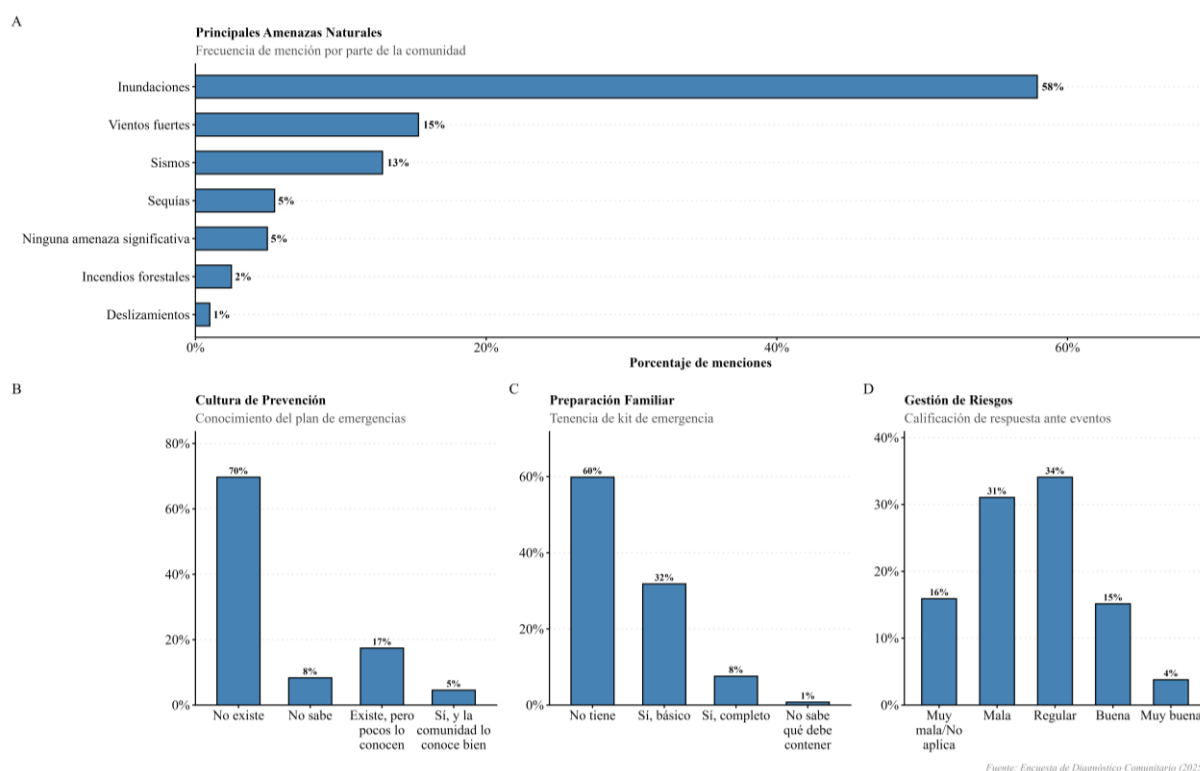


Figura 23. Diagnóstico de riesgos naturales y preparación comunitaria

El diagnóstico de riesgos naturales y preparación comunitaria confirma que las inundaciones son la principal amenaza que enfrenta el cantón, seguida de deslizamientos de tierra en zonas de relieve irregular. A pesar de esta vulnerabilidad conocida, el nivel de conocimiento sobre planes de contingencia es sumamente bajo, y pocas familias cuentan con kits de emergencia en sus hogares. Además, la percepción sobre la capacidad de respuesta de las autoridades locales ante emergencias pasadas es mayoritariamente negativa, lo que indica la necesidad de fortalecer tanto las capacidades institucionales como la resiliencia comunitaria. La gestión de riesgos debe ser un eje transversal en la planificación territorial, incorporando medidas estructurales (obras de infraestructura) y no estructurales (educación, simulacros, sistemas de alerta temprana) que reduzcan la exposición y vulnerabilidad de la población ante eventos adversos.

### 4.5.2. Preparación y Capacidades

En la Figura 24 se muestra la disposición a capacitaciones sobre gestión de riesgos (A), la disponibilidad de sistemas de alerta temprana en su comunidad (B) y la percepción de vulnerabilidad sobre su vivienda ante desastres naturales (C).

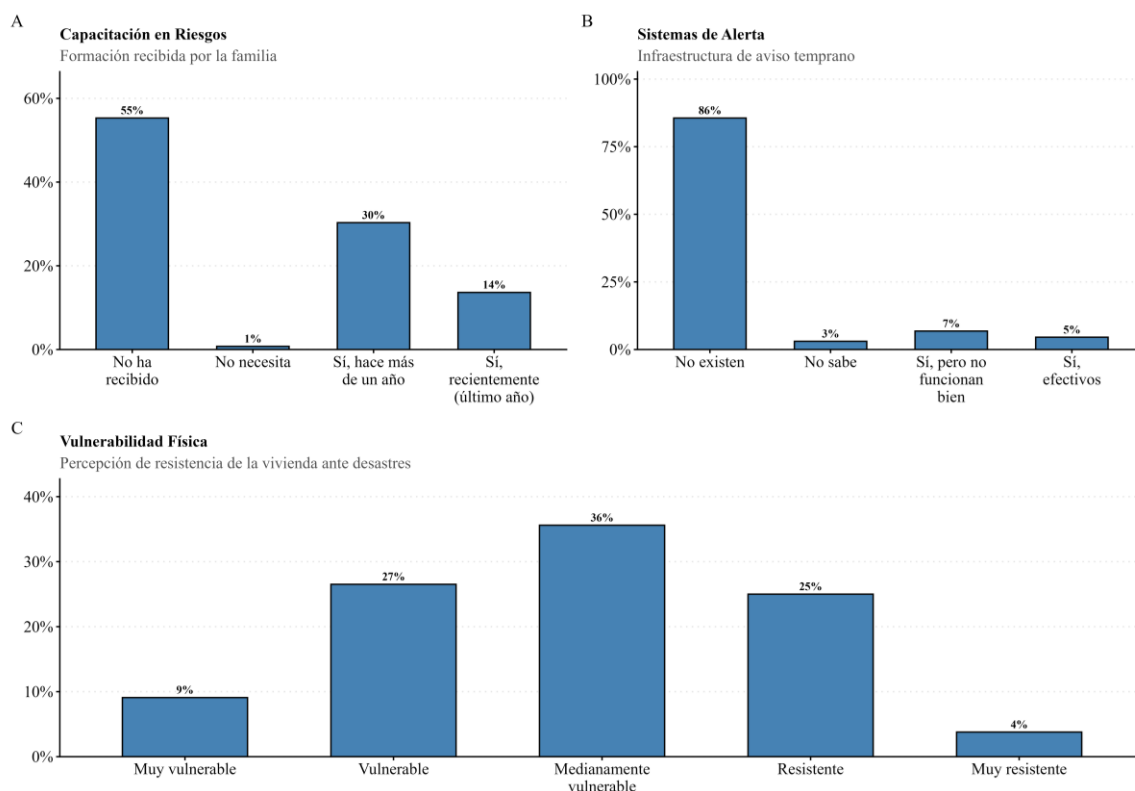


Figura 24. Diagnóstico de formación, alerta temprana y vulnerabilidad física

El diagnóstico de formación, alerta temprana y vulnerabilidad física revela que la mayoría de la población está dispuesta a participar en capacitaciones sobre gestión de riesgos, lo que representa una oportunidad para fortalecer la cultura de prevención en el cantón. Sin embargo, la disponibilidad de sistemas de alerta temprana en las comunidades es prácticamente inexistente, lo que incrementa el riesgo de pérdidas humanas y materiales ante eventos súbitos como inundaciones repentinas. Adicionalmente, un porcentaje considerable de viviendas se encuentran en condiciones de vulnerabilidad estructural, construidas con materiales inadecuados o ubicadas en zonas de riesgo. Reducir esta vulnerabilidad física requiere no solo la implementación de sistemas tecnológicos de alerta, sino también programas de mejoramiento de vivienda, reubicación de familias en zonas de alto riesgo y la aplicación estricta de normativas de construcción que garanticen la seguridad de las edificaciones.



### 4.5.3. Información Socioeconómica Complementaria

En la Figura 25 se presenta el rango de ingreso mensual (A), la visualización que tienen sobre la comunidad para dentro de cinco años (B) y los beneficios que han recibido por parte de programas sociales gubernamentales (C).

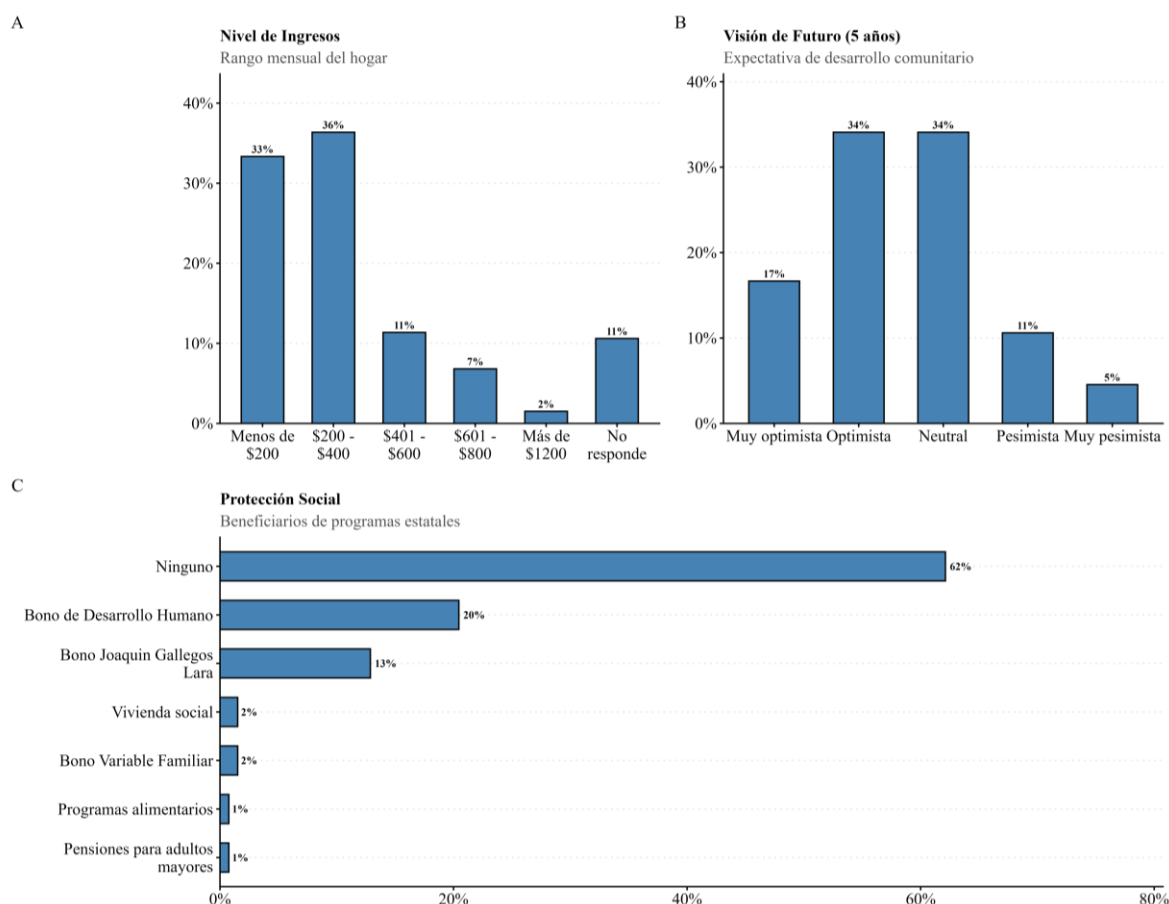


Figura 25. Análisis de ingresos, cobertura social y proyección de desarrollo

El análisis de ingresos, cobertura social y proyección de desarrollo refleja que la mayoría de los hogares milagreños perciben ingresos mensuales que apenas alcanzan para cubrir necesidades básicas, situación que limita severamente su capacidad de ahorro e inversión en educación o salud. Esta precariedad económica se ve parcialmente mitigada por la cobertura de programas sociales gubernamentales, como el bono de desarrollo humano y las pensiones para adultos mayores, aunque su alcance aún es insuficiente. En cuanto a la proyección de desarrollo, la mayoría de los encuestados visualiza mejoras moderadas en la calidad de vida de sus comunidades en los próximos cinco años, aunque persiste un escepticismo significativo sobre la capacidad del Estado y los gobiernos locales para generar cambios estructurales. Esta visión ambivalente subraya la necesidad de

implementar políticas de reactivación económica que generen resultados tangibles y visibles en el corto plazo, recuperando así la confianza ciudadana en las instituciones públicas.

En la Figura 26 se muestra la percepción de urgencia de la comunidad hacia distintos servicios.

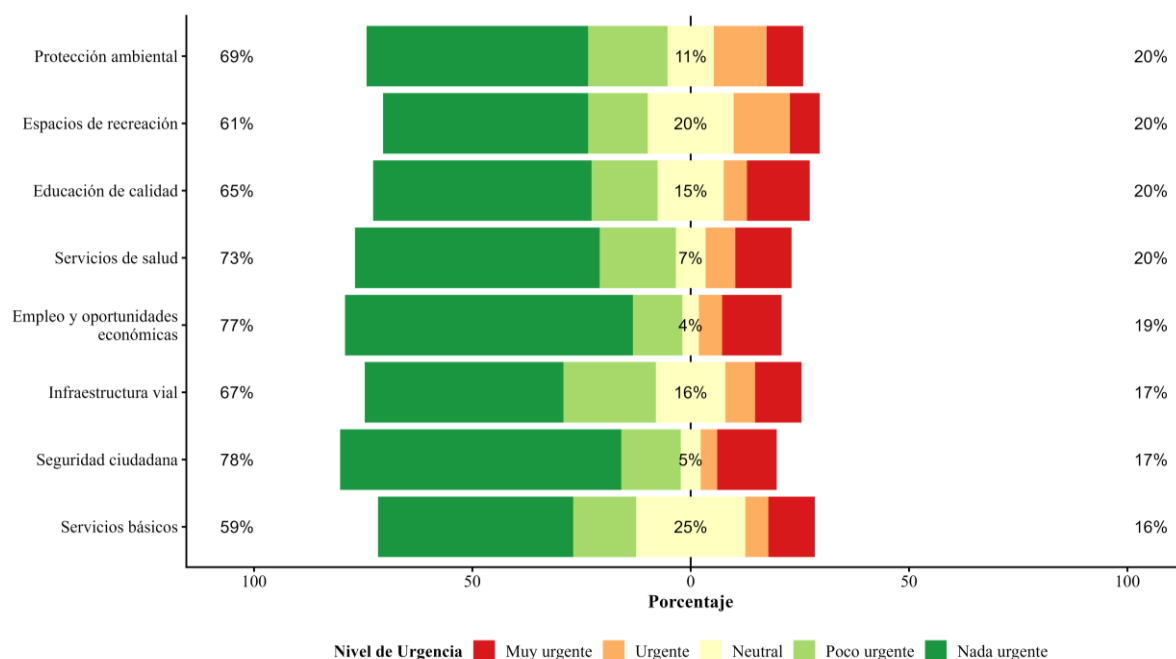


Figura 26. Distribución de prioridades según el nivel de urgencia reportado

La distribución de prioridades según el nivel de urgencia reportado por la comunidad confirma que la seguridad, la salud y el empleo constituyen las tres áreas de mayor preocupación para la población milagreña. Estas prioridades reflejan las dimensiones más sensibles del bienestar social y deben guiar la asignación de recursos públicos en el próximo periodo de gobierno. La urgencia expresada en torno a la seguridad está directamente relacionada con el incremento de la criminalidad y la percepción de abandono institucional en ciertos sectores del cantón. En cuanto a la salud, las deficiencias del sistema público han sido ampliamente documentadas a lo largo de este diagnóstico. Finalmente, la demanda por empleo refleja la necesidad imperiosa de reactivar la economía local, generar oportunidades laborales dignas y reducir la informalidad. Atender estas prioridades de manera integral y coordinada es condición sine qua non para avanzar hacia un desarrollo territorial equitativo y sostenible.

#### 4.6. Análisis de Correlación entre Variables Sociodemográficas y percepciones sobre Ejes Estratégicos

El diagnóstico de necesidades locales constituye un instrumento fundamental para la planificación territorial participativa. Comprender cómo las características sociodemográficas influyen en las percepciones ciudadanas permite diseñar políticas públicas más efectivas. Este análisis examina sistemáticamente las relaciones entre tres variables sociodemográficas clave (edad, género, nivel educativo) y las percepciones sobre cinco ejes estratégicos: Social, Económico, Ambiental, Institucional y Gestión de Riesgos. Dado que las variables de percepción son de naturaleza ordinal (escalas tipo Likert), se empleó el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ) para evaluar la fuerza y dirección de las asociaciones. Adicionalmente, se aplicaron pruebas de Chi-cuadrado, pruebas t de Student (comparación entre dos grupos - género) y análisis de varianza (ANOVA) (comparación entre múltiples grupos - edad). El nivel de significancia estadística se estableció en  $\alpha = 0.05$ . Interpretación: débil ( $|\rho| < 0.3$ ), moderada ( $0.3 \leq |\rho| < 0.5$ ), fuerte ( $|\rho| \geq 0.5$ ).

##### 4.6.1. Matriz de Correlaciones

En la Tabla 4 se presentan los resultados de la matriz de correlaciones de Spearman entre las variables sociodemográficas y las percepciones ciudadanas. La edad muestra una correlación positiva significativa con la percepción de acceso a salud ( $\rho=0.204$ ,  $p<0.05$ ), sugiriendo que las personas mayores tienden a evaluar más favorablemente los servicios de salud, posiblemente por mayor frecuencia de uso y familiaridad con el sistema. El nivel educativo presenta su asociación más fuerte con la percepción de alcantarillado ( $\rho=0.289$ ,  $p<0.05$ ), indicando que ciudadanos con mayor escolaridad son más críticos respecto a la infraestructura sanitaria básica.

La mayoría de indicadores muestran correlaciones débiles ( $<0.3$ ), lo que subraya la naturaleza multifactorial de las percepciones ciudadanas, donde las características sociodemográficas explican solo parcialmente la variabilidad observada. Las correlaciones negativas observadas en algunos casos (como edad-alcantarillado:  $-0.173$ ) sugieren percepciones inversas entre grupos, aunque sin alcanzar significancia estadística.

Tabla 4. Correlaciones entre variables sociodemográficas e indicadores de percepción

Indicador	Edad ( $\rho$ )	Género ( $\rho$ )	Nivel educativo ( $\rho$ )	Principal Asociación
Acceso Salud (Social)	0.204*	-0.130	-0.046	Edad
Calidad Educación (Social)	0.163	0.108	-0.170	Débil
Empleo (Económico)	0.066	-0.123	0.057	Débil
Alcantarillado (Ambiental)	-0.173	0.128	0.289*	Educación
Atención Municipal (Institucional)	0.135	0.171	0.094	Débil
Gestión Alcalde (Institucional)	0.083	0.050	0.120	Débil
Vulnerabilidad (Riesgos)	0.005	0.137	-0.1507	Débil

#### 4.6.2. Percepciones por grupos de edad

El análisis de varianza por grupos etarios revela patrones diferenciados en las percepciones (Tabla 5).

Tabla 5. Comparación de medias por grupo etario (ANOVA)

Variable	Grupo Edad	Media	Desv. Est.	N	F-estadístico	P-valor
Salud	18-30	2.73	0.9	11	2.553	0.0584
	31-45	2.44	0.93	27		
	46-60	2.87	1.17	63		
	60+	3.19	0.87	31		
Educación	18-30	3.55	0.82	11	1.883	0.1358
	31-45	3.19	0.74	27		
	46-60	3.46	0.88	63		
	60+	3.68	0.65	31		
Empleo	18-30	1.89	0.93	9	0.924	0.4315
	31-45	1.56	0.51	25		
	46-60	1.72	0.73	57		
	60+	1.57	0.5	30		

En cuanto al acceso a salud, se observa una tendencia ascendente con la edad (medias: 18-30 años=2.73, 60+=3.19), aunque el ANOVA no alcanza significancia estadística ( $F=2.553$ ,  $p=0.0584$ ). Este resultado sugiere que, si bien existe una tendencia de percepción más favorable en adultos mayores, la variabilidad intragrupal es considerable. Para calidad educativa, los grupos extremos (18-30 y 60+) muestran evaluaciones más positivas (3.55 y 3.68 respectivamente) comparados con el grupo intermedio 31-45 años (3.19), aunque tampoco alcanza significancia ( $F=1.883$ ,  $p=0.1358$ ). La facilidad para encontrar empleo muestra consistentemente bajas valoraciones en todos los grupos (medias entre 1.56 y 1.89), sin diferencias significativas ( $F=0.924$ ,  $p=0.4315$ ), evidenciando una percepción generalizada de escasez de oportunidades laborales dignas independientemente de la

edad. El tamaño desigual de los grupos ( $n=11$  para 18-30 vs  $n=63$  para 46-60) puede limitar el poder estadístico para detectar diferencias significativas.

#### 4.6.3. Percepciones por género

Las comparaciones entre géneros mediante pruebas  $t$  de Student muestran tendencias interesantes, aunque no estadísticamente significativas al nivel  $\alpha=0.05$  (Tabla 6). Los hombres reportan una percepción ligeramente más favorable del acceso a servicios de salud ( $M=3.10$ ) comparado con las mujeres ( $M=2.73$ ), con un estadístico  $t=1.845$  que se aproxima, pero no alcanza significancia ( $p=0.0673$ ). Esta diferencia sugiere experiencias potencialmente diferenciadas en el acceso a servicios de salud que merecen mayor exploración cualitativa. En cuanto a calidad educativa, las mujeres muestran evaluaciones marginalmente superiores ( $M=3.52$ ) frente a los hombres ( $M=3.33$ ), aunque la diferencia no es significativa ( $t=-1.259$ ,  $p=0.2103$ ). La percepción sobre facilidad para encontrar empleo resulta prácticamente equivalente entre géneros (Masculino  $M=1.74$ , Femenino  $M=1.62$ ;  $t=0.958$ ,  $p=0.3401$ ), reflejando una problemática laboral compartida que trasciende las diferencias de género. La ausencia de diferencias estadísticamente significativas no descarta la existencia de brechas importantes en experiencias vivenciales que las escalas cuantitativas podrían no capturar completamente.

Tabla 6. Comparación de medias por género (Prueba  $t$ )

Variable	Género	Media	Desv. Est.	N	t-estadístico	P-valor
Salud	Masculino	3.1	1.03	42	1.845	0.0673
	Femenino	2.73	1.06	90		
Educación	Masculino	3.33	0.75	42	-1.259	0.2103
	Femenino	3.52	0.82	90		
Empleo	Masculino	1.74	0.59	39	0.958	0.3401
	Femenino	1.62	0.68	82		

#### 4.6.4. Tablas de contingencia edad y percepciones

La Tabla 7 de contingencia entre grupos etarios y percepción de salud muestra una distribución heterogénea de respuestas. El grupo de 46-60 años constituye la mayoría de la muestra ( $n=63$ , 47.7%) y presenta percepciones diversificadas con concentraciones en las categorías "Bueno" (15), "Malo" (15) y "Regular" (19), evidenciando opiniones divididas. Destaca que ningún adulto mayor (60+) reportó percepción "Muy mala", mientras que este grupo presenta la mayor proporción relativa de valoraciones "Buenas" (9 de 31 = 29%), coherente con la tendencia observada en el análisis ANOVA. Los jóvenes de 18-30 años,

aunque representan una muestra pequeña ( $n=11$ ), muestran predominio de percepciones "Regulares" (45.5%), sugiriendo una posición intermedia en sus evaluaciones. La prueba Chi-cuadrado ( $\chi^2=12.187$ ,  $p=0.4308$ ,  $gl=12$ ) no alcanza significancia estadística, indicando que la distribución de percepciones a través de las categorías no difiere significativamente de lo esperado bajo independencia entre edad y percepción de salud. Esta falta de significancia puede atribuirse parcialmente al tamaño muestral reducido en algunos grupos y a la dispersión de respuestas, lo que subraya la complejidad de los factores que influyen en las percepciones sanitarias más allá de la edad.

Tabla 7. Edad vs. Percepción de Salud

Grupo Edad	Bueno	Malo	Muy bueno	Muy malo	Regular	Total
18-30	2	3	0	1	5	11
31-45	3	8	0	5	11	27
46-60	15	15	5	9	19	63
60+	9	7	2	0	13	31
Total	29	33	7	15	48	132

La relación entre género y percepción de seguridad (Tabla 8) muestra diferencias que merecen atención, aunque no son estadísticamente significativas ( $\chi^2=4.635$ ,  $p=0.3268$ ,  $gl=4$ ).

Tabla 8. Género vs. Percepción de Seguridad

Género	Inseguro	Muy inseguro	Muy seguro	Ni seguro ni inseguro	Seguro	Total
Femenino	37	14	3	22	14	90
Masculino	14	6	0	17	5	42
Total	51	20	3	39	19	132

Las mujeres representan el 68.2% de la muestra ( $n=90$ ) y reportan mayores niveles de inseguridad: 41.1% se siente "Insegura" y 15.6% "Muy insegura", sumando 56.7% en categorías negativas. Los hombres muestran proporciones relativamente similares (47.6% en categorías negativas), aunque el tamaño muestral menor ( $n=42$ ) limita la precisión de las comparaciones. Resulta notable que ningún hombre reportó sentirse "Muy seguro", mientras que tres mujeres sí lo hicieron, contra intuitivo respecto a la distribución general. La categoría "Ni seguro ni inseguro" concentra 24.4% de mujeres y 40.5% de hombres, posiblemente reflejando percepciones ambivalentes o contexto-dependientes de seguridad. La ausencia de significancia estadística no se interpreta como ausencia de problema; más bien, señala que ambos géneros experimentan niveles elevados de

inseguridad percibida, constituyendo una problemática generalizada que requiere intervención integral.

#### 4.6.5. Tablas de contingencia por nivel educativo

La Tabla 9 presenta las percepciones ciudadanas por nivel educativo.

Tabla 9. Medias de percepción según nivel educativo

Indicador	Nivel Educativo	Media Percepción	N	Coef. Correlación	P-valor
Acceso a Salud	Básica	2.94	34	-0.046	0.6001
	Superior	2.72	50		
	Bachillerato	2.92	48		
Calidad Educación	Básica	3.68	34	-0.17	0.051
	Superior	3.38	50		
	Bachillerato	3.4	48		
Facilidad Empleo	Básica	1.66	29	0.057	0.5329
	Superior	1.67	45		
	Bachillerato	1.66	47		

Para acceso a salud, las tres categorías educativas presentan medias equivalentes (Básica=2.94, Bachillerato=2.92, Superior=2.72), con una correlación cercana a cero ( $\rho=-0.046$ ,  $p=0.6001$ ), sugiriendo que el nivel educativo no predice significativamente la percepción sobre servicios de salud. Esto podría indicar que la experiencia con el sistema sanitario es relativamente homogénea a través de niveles educativos, o que otros factores (como accesibilidad geográfica o calidad efectiva del servicio) tienen mayor peso.

En calidad educativa, personas con educación básica muestran la evaluación más positiva ( $M=3.68$ ) comparada con Bachillerato ( $M=3.40$ ) y Superior ( $M=3.38$ ), con una correlación negativa que roza la significancia ( $\rho=-0.17$ ,  $p=0.051$ ). Este hallazgo contra intuitivo podría reflejar diferentes estándares de comparación: ciudadanos con mayor escolaridad pueden aplicar criterios más exigentes al evaluar la educación básica, basándose en experiencias educativas propias de mayor nivel.

La percepción de facilidad para encontrar empleo resulta uniforme ( $M\approx 1.66-1.67$ ) y correlación no significativa ( $\rho=0.057$ ,  $p=0.5329$ ), evidenciando que la problemática laboral afecta transversalmente a todos los niveles educativos, constituyendo una preocupación generalizada en el cantón que no se mitiga con mayor escolaridad.



## 5. Conclusiones

El diagnóstico integral del cantón Milagro evidencia una realidad territorial compleja, donde persisten brechas estructurales que limitan el pleno desarrollo de sus habitantes, a pesar de los esfuerzos institucionales previos. Los resultados del levantamiento de información identifican tres problemáticas prioritarias que afectan transversalmente a la población: la inseguridad ciudadana (reportada por la mayoría de encuestados), la precariedad del mercado laboral caracterizada por informalidad y escasez de oportunidades —especialmente para jóvenes—, y las deficiencias en infraestructura de servicios básicos y saneamiento. Estas vulnerabilidades se agudizan por la alta exposición a amenazas naturales, particularmente inundaciones, frente a las cuales existe una cultura de prevención incipiente.

El análisis estadístico de correlaciones entre variables sociodemográficas y percepciones ciudadanas confirma que estos problemas trascienden categorías de edad, género y nivel educativo. Tanto la dificultad para encontrar empleo digno como la percepción de inseguridad se manifiestan uniformemente en todos los segmentos poblacionales, evidenciando su naturaleza estructural. Sin embargo, se identifican matices importantes: las diferencias de género en percepción de seguridad y acceso a salud, aunque no estadísticamente significativas, sugieren experiencias diferenciadas que requieren exploración cualitativa. Resulta particularmente revelador que personas con educación básica evalúen más favorablemente la calidad educativa local que aquellas con mayor escolaridad, sugiriendo que distintos grupos utilizan marcos de referencia diferenciados al valorar los servicios públicos.

Desde la perspectiva institucional, el diagnóstico identifica una desconexión parcial entre la gestión pública y las demandas ciudadanas, manifestada en bajos niveles de participación en la planificación local y percepciones críticas sobre la transparencia y la coordinación interinstitucional. A pesar de contar con una base productiva agrícola y comercial con potencial de reactivación, la falta de incentivos financieros y asistencia técnica limita su despegue.

En conjunto, estos hallazgos plantean la necesidad de transitar de un modelo de gestión reactivo hacia una planificación estratégica y participativa, alineada con el Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029. Las prioridades son claras: fortalecer la seguridad ciudadana con

enfoque de género, reactivar el mercado laboral mediante intervenciones sistémicas, mejorar la infraestructura de servicios básicos, fortalecer la gestión de riesgos, y reconstruir la confianza ciudadana mediante mecanismos efectivos de participación y rendición de cuentas. Solo así será posible cerrar las brechas de desigualdad y garantizar un entorno seguro y próspero para todos los habitantes del cantón.

## 6. Recomendaciones

En respuesta a los hallazgos descritos, se recomienda:

- **Seguridad ciudadana con enfoque diferenciado.** Diseñar e implementar una estrategia integral de seguridad que reconozca las experiencias diferenciadas identificadas en el diagnóstico. Dado que más de la mitad de las mujeres reportan inseguridad, se requieren intervenciones específicas: mejoramiento de iluminación pública en zonas identificadas como inseguras, fortalecimiento de vigilancia comunitaria, y creación de espacios públicos seguros. Esta estrategia debe articularse con la Policía Nacional y complementarse con estudios cualitativos (grupos focales diferenciados por género y edad) que identifiquen los tipos específicos de inseguridad percibida y sus causas.
- **Reactivación económica y empleo digno.** Implementar una política cantonal de generación de empleo que atienda la problemática transversal identificada (valoraciones consistentemente bajas en todos los segmentos poblacionales). Las acciones prioritarias incluyen: (i) programa de capital semilla focalizado en jóvenes de 18-30 años, grupo con menor participación en el diagnóstico, pero críticamente afectado; (ii) simplificación de trámites para emprendimientos locales; (iii) fortalecimiento del sector agropecuario mediante asistencia técnica y acceso a crédito; y (iv) creación de vínculos entre sector productivo y sistema educativo local para reducir el desajuste entre formación y demanda laboral.
- **Infraestructura de servicios básicos y gestión de riesgos.** Priorizar la inversión en cierre de brechas de agua potable, alcantarillado y saneamiento en zonas periféricas, particularmente en aquellas con mayor vulnerabilidad ante inundaciones. El análisis reveló que ciudadanos con mayor nivel educativo son especialmente críticos respecto a estos servicios, lo que sugiere estándares de calidad insuficientes. Simultáneamente, institucionalizar la gestión de riesgos mediante: (i) campañas permanentes de educación

comunitaria sobre planes de emergencia y preparación ante desastres; (ii) conformación de comités barriales de respuesta; y (iii) implementación de sistemas de alerta temprana en zonas de alta exposición a inundaciones.

■ **Fortalecimiento institucional y participación ciudadana.** Reconstruir la confianza entre ciudadanía y gobierno local mediante mecanismos efectivos de participación y rendición de cuentas. Las acciones específicas incluyen: (i) revitalizar los presupuestos participativos como espacios reales de incidencia en la toma de decisiones; (ii) desarrollar estrategias de comunicación diferenciadas según nivel educativo, asegurando accesibilidad tanto para ciudadanos con educación básica como superior; (iii) fortalecer la transparencia mediante rendición de cuentas periódica y accesible sobre gestión municipal; y (iv) mejorar la coordinación interinstitucional entre GAD municipal, ministerios sectoriales y otras entidades públicas presentes en el territorio.

■ **Fortalecimiento de servicios de salud con enfoque generacional.** Aunque las percepciones sobre salud no mostraron diferencias significativas por nivel educativo, la tendencia indica menor satisfacción en población joven (18-30 años). Se recomienda fortalecer servicios de salud sexual y reproductiva, salud mental y medicina preventiva orientados a este grupo etario, así como mejorar la accesibilidad para adultos mayores mediante unidades móviles en zonas rurales.

■ **Integración en planificación territorial.** Incorporar estos hallazgos en la actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial mediante: (i) definición de indicadores de seguimiento desagregados por edad, género y nivel educativo para monitorear la evolución de brechas; (ii) implementación de estudios cualitativos complementarios que profundicen en los mecanismos causales identificados en este diagnóstico; (iii) establecimiento de metas específicas alineadas al Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029, particularmente en reducción de pobreza, generación de empleo digno y fortalecimiento de la seguridad ciudadana; y (iv) asignación presupuestaria coherente con las prioridades identificadas, garantizando que cada intervención pública contribuya efectivamente al cierre de brechas y al desarrollo sostenible del cantón.